



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลลำภู  
เรื่อง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

ด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลลำภู ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู เพื่อรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของประชาชน และเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติการด้านการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู

ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลลำภู อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา ขอรายงานสรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ และประกาศให้ประชาชนและผู้สนใจได้รับทราบข้อมูลดังกล่าว โดยมีรายละเอียดแนบท้ายประกาศฉบับนี้

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายอำมร เทพกำเนิด)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำภู



ประเภทของเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ที่ได้รับแจ้ง

๑. ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์	จำนวน(ราย)	แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๑	เหตุเดือดร้อนรำคาญ (ฝุ่นละอองฟุ้งกระจาย)	๑	รายงานผู้บริหาร แจ้งผู้ประกอบการให้ดำเนินการแก้ไขและรายงานผลการดำเนินการให้อำเภอทราบ	
๒	คัดค้านการออกโฉนดที่ดินรुकล้ำทางสาธารณประโยชน์	๑	รายงานผู้บริหาร อบต.ทำหนังสือแจ้งผู้ขอรังวัดที่ดินว่า นำชี้รังวัดรुकล้ำทางสาธารณประโยชน์ และทาง อบต.ได้ทำหนังสือแจ้ง สนง.ที่ดิน จว.นธ เพื่อคัดค้านการออกโฉนดรुकล้ำทางดังกล่าว	
๓	เหตุเดือดร้อนจากการก่อสร้างผนังกันตลิ่งคลองชลประทานทำให้บ้านเรือนได้รับความเสียหาย	๑	รายงานผู้บริหาร อบต.ได้ทำหนังสือแจ้ง สนง.โยธาธิการฯ ซึ่งเป็นเจ้าของโครงการ และบริษัททำกบการโยธา ซึ่งเป็นผู้รับจ้าง ให้ตรวจสอบความเสียหาย และเข้าซ่อมแซมบ้านให้ผู้เสียหายแล้ว	
๔	เหตุเดือดร้อนจากการปล่อยน้ำเสียลงคูระบายน้ำสาธารณะ	๑	รายงานผู้บริหาร อบต.ทำการตรวจสอบและทำหนังสือแจ้ง เรือนจำ จว.นธ.ให้ดำเนินการแก้ไข	
๕	ไฟฟ้าสาธารณะดับ	๑๑๑	รายงานผู้บริหาร จัดส่งเจ้าเจ้าหน้าที่ดำเนินการซ่อม	
๖	ขอน้ำอุปโภค/บริโภค	๑๒	รายงานผู้บริหาร ดำเนินการจัดส่งให้ผู้อุปโภค/บริโภค	

๒.เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	จำนวน(ราย)	แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	-	-	

๓.เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อ-จัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียน	จำนวน(ราย)	แนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	-	-	