

หนังสือรับรองผลการประเมิน

มหาวิทยาลัยทักษิณ โดยคณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ ได้ทำการประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู อำเภอเมืองนราธิวาส จังหวัดนราธิวาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 โดยศึกษาข้อมูลจากผู้ให้บริการงานจัดเก็บภาษี งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานด้านการศึกษา (ศพด.) งานสาธารณสุข (กองทุนหลักประกันสุขภาพ) และงานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (สภาเด็กและเยาวชน ผู้ด้อยโอกาสในสังคม) จำนวน 400 คน

ภาพรวมผู้ให้บริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าคะแนนเฉลี่ย เท่ากับ 4.54 หรือร้อยละ 90.80 โดยด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.58 หรือร้อยละ 91.60 รองลงมาคือ ด้านขั้นตอนการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.56 หรือร้อยละ 91.20 ด้านช่องทางการให้บริการ มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.53 หรือร้อยละ 90.60 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 หรือร้อยละ 90.00 ตามลำดับ สำหรับผลการพิจารณาเป็นงาน ปรากฏว่า งานพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม (สภาเด็กและเยาวชน ผู้ด้อยโอกาสในสังคม) มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.60 หรือร้อยละ 92.00 รองลงมาคือ งานจัดเก็บภาษี มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.57 หรือร้อยละ 91.40 งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.54 หรือร้อยละ 90.80 งานสาธารณสุข (กองทุนหลักประกันสุขภาพ) มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.52 หรือร้อยละ 90.40 และงานด้านการศึกษา (ศพด.) มีค่าคะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 หรือร้อยละ 89.80 ตามลำดับ



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุธรรม ขนาศักดิ์)

คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยทักษิณ