



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลลำภู  
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้ส่วนราชการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อเป็นการพัฒนาปรับปรุงการปฏิบัติราชการ

องค์การบริหารส่วนตำบลลำภู จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการ ณ จุดบริการตามแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔ โดยผู้ร่วมตอบแบบสอบถามจำนวน ๒๐๐ คน ดังนี้

งานด้านการรับชำระภาษี ประชาชนมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๙๐.๘๓

งานด้านการจ่ายเบี้ยยังชีพ ประชาชนมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๙.๓๓

งานด้านการขออนุญาตก่อสร้างอาคาร ประชาชนมีความพึงพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๓.๓๔

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๘๓

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายอำมร เทพกำเนิด)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลลำภู