

รายงานการวิเคราะห์
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



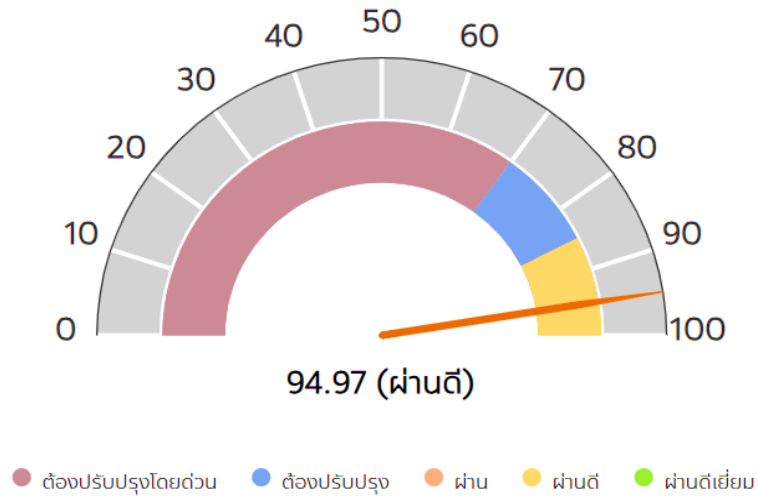
องค์การบริหารส่วนตำบลคำมู่
อำเภอเมืองนราธิวาส จังหวัดนราธิวาส



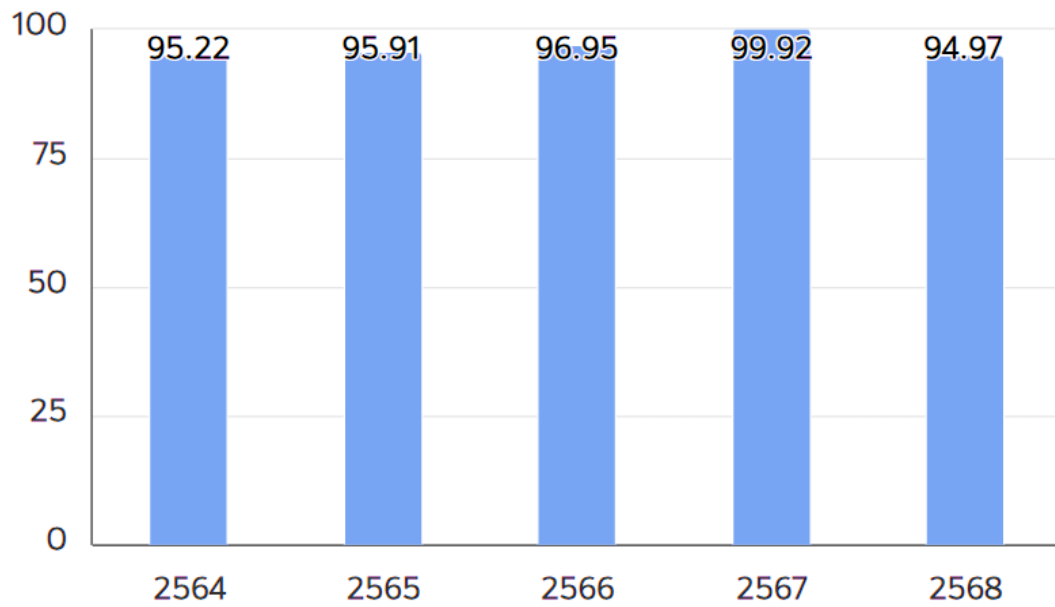
Integrity and Transparency Assessment

คะแนนการประเมิน: ๙๔.๙๗ คะแนน
ระดับA: ผ่านดี

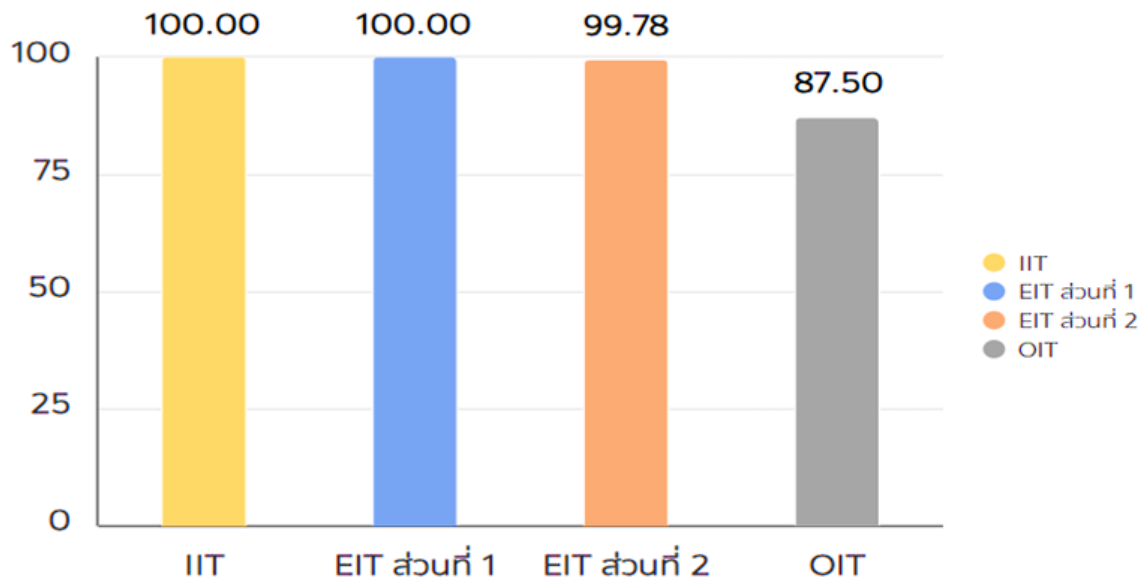
ผลการประเมินในภาพรวม



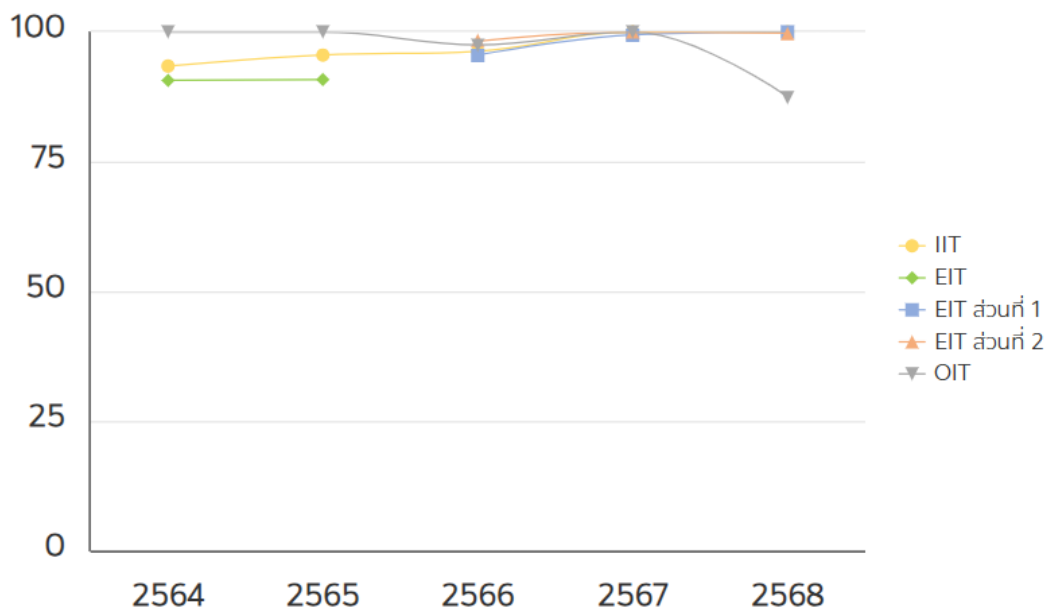
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



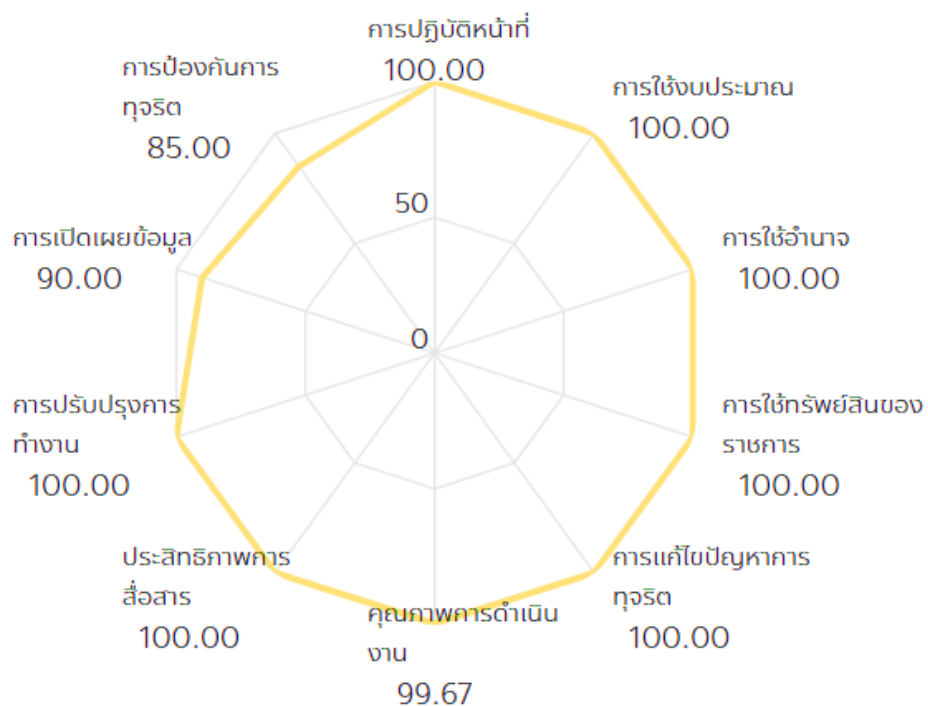
ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	99.67
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	100.00
8	การปรับปรุงการทำงาน	100.00
9	การเปิดเผยข้อมูล	90.00
10	การป้องกันการทุจริต	85.00

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) หรือการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นั้น นับเป็นปีที่ได้ปรับตัวเข้าสู่การประเมินในรูปแบบออนไลน์ ซึ่งหากพิจารณาจากประเด็นการประเมินต่าง ๆ จะเห็นได้ว่าผลที่เกิดขึ้นจากกระบวนการประเมินไม่ได้มีเพียงแค่ค่าคะแนน ITA เท่านั้น แต่กรอบหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ล้วนมาจากแนวนโยบายการพัฒนาในหน่วยงานของภาครัฐ แผนแม่บทที่ดำเนินการภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ มาตรฐานการดำเนินงานและกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องซึ่งสามารถชี้นำทิศทางการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐตั้งนั้น การประเมิน ITA จึงเป็นเครื่องมือที่ช่วยในการบริหารงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพในการดำเนินงานเพิ่มขึ้นและช่วยในการพัฒนาธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ ซึ่งหากหน่วยงานนำผลการประเมินที่ได้ไปใช้วางแผนปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานและการเปิดเผยข้อมูลจะช่วยให้หน่วยงานทราบสถานะของตนเองในด้านคุณธรรม ความโปร่งใส อันจะนำไปสู่การป้องกันการทุจริตในภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไปในอนาคต

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลลำภู ได้ประสานความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ ดำเนินการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ รวมถึงมีผลการประเมินอันเป็นที่เชื่อมั่นและยอมรับจากสาธารณชน ซึ่งการดำเนินงานดังกล่าว องค์การบริหารส่วนตำบลลำภูได้บูรณาการการทำงานร่วมกันภายในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการประเมิน ITA เช่น สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม เป็นต้น ซึ่งถือได้ว่าเป็นการร่วมมือกันของทุกภาคส่วนที่มีเป้าหมายร่วมกัน คือ การเสริมสร้างให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส และมีการขับเคลื่อนงานด้านการป้องกันการทุจริตที่เข้มแข็งต่อไปในอนาคต

องค์การบริหารส่วนตำบลลำภูพร้อมคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส หวังเป็นอย่างยิ่งว่าหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จะได้รับความร่วมมือจากกองต่าง ๆ ในการนำไปพัฒนาและยกระดับธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นจริง เพื่อขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างเป็นรูปธรรม ตลอดจนส่งเสริมวัฒนธรรมแห่งความโปร่งใส อันจะเป็นรากฐานสำคัญในการป้องกันการทุจริตและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ชุมชนในตำบลลำภูต่อไป

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลำภู

พฤษภาคม ๒๕๖๘

๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรมโดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐตามตัวชี้วัดของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก ตลอดจนแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู อำเภอนราธิวาส จังหวัดนราธิวาส

ผลการประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู อำเภอนราธิวาส จังหวัดนราธิวาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๔.๙๗ คะแนน ซึ่งมีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน **ระดับA: ดี**

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ด้าน สามารถระบุคะแนนได้ดังนี้ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ตัวชี้วัดการแก้ปัญหการทุจริตได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงานได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๖๗ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสารได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงานได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๐๐ และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๕.๐๐

ดังนั้น ผลการสรุปตัวชี้วัดในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภูในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๘ คะแนนเต็มร้อยละ ๑๐๐ มีด้วยกัน ๗ ด้านได้แก่ ๑. ด้านการปฏิบัติหน้าที่ ๒. ด้านการใช้งบประมาณ ๓. ด้านการใช้อำนาจ ๔. ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๕. ด้านการแก้ปัญหการทุจริต ๖. ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร ๗. ด้านการปรับปรุงการทำงาน สำหรับตัวชี้วัดที่ต้องดำเนินการพัฒนาให้ได้คะแนนเต็มร้อยละเหมือนทุก ๆ ด้าน คือ ๑. ด้านคุณภาพการดำเนินงาน ๒. ด้านการเปิดเผยข้อมูล ๓. ด้านการป้องกันการทุจริต

๓. วิธีหาค่าเฉลี่ยในการประเมิน

กำหนดขนาดตัวอย่าง (ตัวอย่างรวม) ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในให้ได้ผลการประเมินที่มีความแม่นยำ (Precision) เชื่อถือได้ (Reliability) และมีความคุ้มค่าสูงสุดได้มีการนำปัจจัยต่าง ๆ มาวิเคราะห์ประกอบการกำหนดขนาดตัวอย่าง ดังนี้

- ๑) งบประมาณ บุคลากร และทรัพยากรที่มีอยู่
- ๒) ประชากรที่ต้องการศึกษา
- ๓) ระดับการนำเสนอผล
- ๔) ระดับความเชื่อมั่น ๑/ (๑-)
- ๕) ขนาดของความคลาดเคลื่อน ๒/
- ๖) พารามิเตอร์ที่สนใจ

การกำหนดขนาดตัวอย่างในการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีประชากรที่ต้องการศึกษาผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการนำเสนอผลระดับหน่วยงาน ทั้งนี้เพื่อให้การบริหารจัดการประเมินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดภายใต้งบประมาณ บุคลากร และทรัพยากรที่มีอยู่จึงกำหนดระดับความเชื่อมั่นที่ ๙๕% ขนาดของความคลาดเคลื่อนไม่เกิน ๑๐ % ตามสูตร Cochran สำหรับคำนวณขนาดตัวอย่าง (Sample Size) ที่เหมาะสมในกรณีที่ต้องการประมาณ สัดส่วน (Proportion) ของประชากร ดังนี้

$$n = \frac{Nk^2PQ}{k^2PQ + NE^2}$$

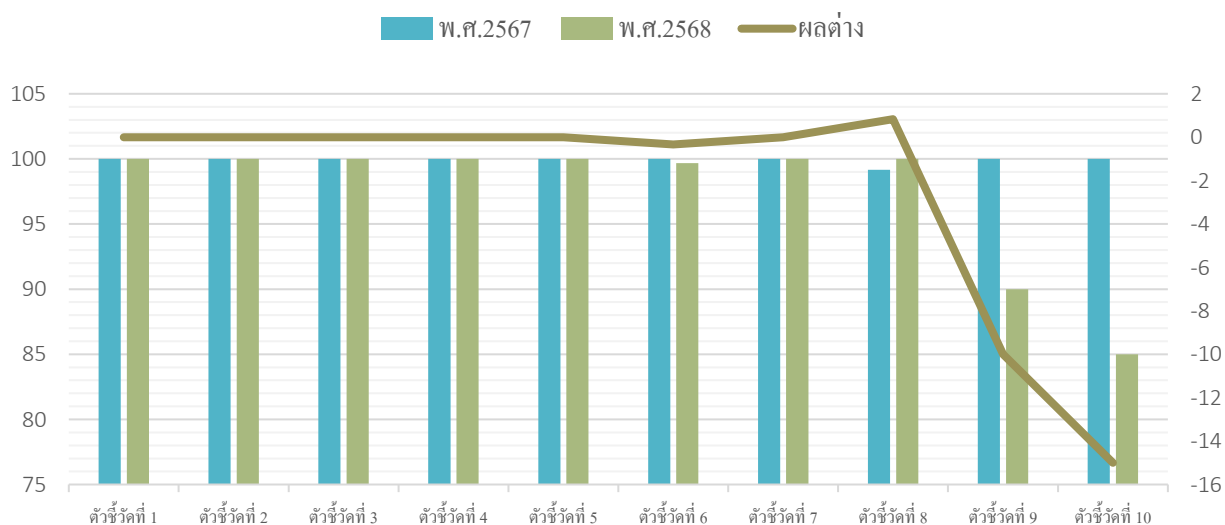
- เมื่อ N คือ จำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- K คือ ค่า z ในที่นี้กำหนดที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ($\alpha = .05$) ซึ่งมีค่าประมาณอยู่ที่ 1.96
- p, q คือ สัดส่วนตัวชี้วัดที่สนใจ (กรณีไม่ทราบ กำหนด $p = .5, q = .5$)
- E คือ ขนาดของความคลาดเคลื่อน ในที่นี้กำหนดไม่เกิน 10% (หน่วย : ร้อยละ)

๔. การเปรียบเทียบข้อมูลย้อนหลัง

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสโดยจำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู อำเภอมืองนาธิวาส จังหวัดนราธิวาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ พบว่ามีคะแนนตัวชี้วัดที่ได้ ๑๐๐ คะแนน จำนวน ๗ ตัวชี้วัด (ตัวชี้วัดที่ ๑,๒,๓,๔,๕,๗,๘) สำหรับตัวชี้วัดที่ได้คะแนนลดลงจำนวน ๓ ตัวชี้วัด (ตัวชี้วัดที่ ๖,๙,๑๐) เป็นผลมาจากการชี้แจงแบบวัด OIT เพิ่มเติม ดังนี้

ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘	ผลต่าง
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	๑๐๐	-
๒	การใช้งบประมาณ	๑๐๐	๑๐๐	-
๓	การใช้อำนาจ	๑๐๐	๑๐๐	-
๔	การใช้ทรัพยากรของราชการ	๑๐๐	๑๐๐	-
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐	๑๐๐	-
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๑๐๐	๙๙.๖๗	-๐.๓๓
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑๐๐	๑๐๐	-
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๙.๑๗	๑๐๐	+๐.๘๓
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐	๙๐.๐๐	-๑๐.๐๐
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	๘๕.๐๐	-๑๕.๐๐

ข้อมูลเปรียบเทียบ



๕. ข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจ สำหรับองค์การบริหารส่วนตำบลลำภู

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๔.๙๗ คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลลำภู ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัด ทั้ง ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

องค์การบริหารส่วนตำบลลำภู ได้คะแนนการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ใน ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด (๑๐๐ คะแนน) ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

องค์การบริหารส่วนตำบลลำภู ได้คะแนนการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ใน ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด (๑๐๐ คะแนน) ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลลำภู ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด (๘๗.๕๐ คะแนน) ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

๖. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสโดยจำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู อำเภอมืองนราธิวาส จังหวัดนราธิวาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่สามารถแบ่งเป็น ๗ ประเด็น ประกอบด้วย

(๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
(๒) การให้บริการและระบบ E-Service
(๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ
(๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ
(๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
(๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล
(๗) กลไกและมาตรฐานในการแก้ปัญหา รวมถึงป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่
i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่หน่วยงานท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด
i2 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการอย่างน้อยเพียงใด
i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ
i4 หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด
i5 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่นค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด
i6 หน่วยงานของท่านมีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ
i7 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด
i8 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด
i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	
i10	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืม ขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้อง ตามขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติมากน้อยเพียงใด
i11	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด
i12	การกำกับ ดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
i13	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด
i14	ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้มากน้อยเพียงใด
i15	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	
e1	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา
e2	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน
e3	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
e4	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงง่าย
e5	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน
e6	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	
e7	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน
e8	หน่วยงานมีการปรับปรุง การดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน
e9	หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน	
o1	โครงสร้างและอำนาจหน้าที่
o2	ข้อมูลผู้บริหาร
o3	ข้อมูลการติดต่อ
o4	ข่าวประชาสัมพันธ์

ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ	
๐5	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน
๐6	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘
๐7	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘
๐8	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
๐9	คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ
๐10	E-Service
๐11	ข้อมูลสถิติการให้บริการ
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง	
๐12	รายการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘
๐13	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	
๐14	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
๐15	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘
๐16	ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส	
๐17	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๐18	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๐19	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๐20	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน	
๐21	ประกาศเจตนาารมณ์และการสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่
๐22	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด โดยธรรมจรรยา
๐23	การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘
๐24	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘
ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	
๐25	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
๐26	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘
๐27	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
๐28	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘

๑. มาตรการที่ดำเนินการสอดคล้องกับตัวชี้วัดในแต่ละข้อ

(๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	
i1	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่หน่วยงานท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด
i2	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานท่านมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการอย่างน้อยเพียงใด
i3	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่
e1	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา
e2	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน
e3	ท่านเคยถูเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่
e4	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงง่าย
e5	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน
e6	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน
e7	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน
e8	หน่วยงานมีการปรับปรุง การดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน
e9	หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
o5	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน
o6	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘
o7	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘
o8	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
o27	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
o28	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘

๒) ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘ จุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่า ๑๐๐ คะแนน)

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๖๗ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในส่วนประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของประชาชนหรือเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด จะเห็นได้ว่าผู้รับบริการยังขาดความเข้าใจในขั้นตอนและระยะเวลาการ

ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐที่ปฏิบัติตามระเบียบกำหนดไว้ และหน่วยงานภาครัฐยังไม่สามารถให้บริการครอบคลุมแก่บุคคลภายนอกเท่าที่ควร ตลอดจนหน่วยงานภาครัฐมีการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการต่อประชาชนและส่วนรวม เช่น One Stop services: OSS ที่เป็นรูปธรรมไม่ชัดเจน

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน				
แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อความ	คะแนน	การวิเคราะห์
EIT	ตัวชี้วัดที่ ๖	e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๘.๐๐	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อหน่วยราชการบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการให้บริการที่ครอบคลุมแก่บุคคลภายนอกเท่าที่ควร ตลอดจนหน่วยงานยังไม่มีมีการปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนและส่วนรวม เช่น One Stop services: OSS ยังเห็นเป็นรูปธรรมไม่ชัดเจนเท่าที่ควร

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู รายตัวชี้วัดเพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข รวมถึงการวิเคราะห์ลงรายละเอียดถึงข้อความการประเมิน ปรากฏว่า ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนตกลงจากปี ๒๕๖๗ คิดเป็น **-๐.๓๓** คะแนน ในกระบวนการปฏิบัติงานที่ได้คุณภาพตามมาตรฐานสอดคล้องกับระเบียบที่วางไว้ เพราะฉะนั้น จึงจำเป็นต้องค้นหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ควรแก้ไขโดยเร่งด่วน และสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ไว้ดังนี้

๑.๑) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู และพัฒนาการประชาสัมพันธ์ การดำเนินการดังกล่าวให้ร่วมสมัย นำเทคโนโลยีออนไลน์เข้ามาเกี่ยวข้อง เช่น ไลน์ เฟสบุ๊ก อินสตาแกรม ฯลฯ เพื่อให้รวดเร็ว สม่าเสมอ ส่งผลให้เกิดการรับรู้ถึงความสะดวกเปลี่ยนแปลงและอัปเดตข้อมูลข่าวสารการทำงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภูในวงกว้างและเป็นปัจจุบันเสมอ

๑.๒) พัฒนาช่องทางการรับฟังความคิดเห็นขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู ให้น่าสนใจ ลำสมัยและสามารถเข้าถึงได้ง่ายไม่ซับซ้อน ตลอดจนแยกช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนทุจริต และมีการตอบสนองที่รวดเร็ว

๑.๓) ปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู รวมถึงการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง เพื่อให้หน่วยงานนำมาเป็นข้อมูลใช้พัฒนาศักยภาพในการให้บริการในอนาคต ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนอีกด้วย

๑.๔) ส่งเสริม สนับสนุน ให้บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู ได้รับการอบรมความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ มติคณะรัฐมนตรี หรือองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานภาครัฐ หลักเกณฑ์ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส รวมถึงกิจกรรมเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐานที่มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานมีแนวโน้มการดำเนินการที่เป็นไปตาม หลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน อย่างไรก็ตามหน่วยงานต้องรักษามาตรฐานความโปร่งใสและการให้บริการแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียม มีรอยยิ้มให้แก่ผู้รับบริการ เพื่อให้เกิดความประทับใจ

๓) การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๑) สำนักปลัด งานบริหารทั่วไป ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ เพื่อค้นหาจุดแข็ง ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น รวมถึงข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข

๒) จัดทำข้อเสนอมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เสนอขอความเห็นชอบจากผู้บริหารสูงสุด

๓) เปิดเผยผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ และมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ บนเว็บไซต์ <https://www.abtlamphu.go.th/>

๔) แจกหนังสือเวียน เรื่องการกำหนดมาตรการ ฯ ต่อคณะทำงานขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู เพื่อประสานความร่วมมือในการขับเคลื่อนมาตรการไปสู่การปฏิบัติเป็นรูปธรรม

๔) ระยะเวลาการดำเนินการ

- ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

๕) การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

- งานบริหารทั่วไป สำนักปลัด

๑. มาตรการที่ดำเนินการสอดคล้องกับตัวชี้วัดในแต่ละข้อ

(๒) การให้บริการและระบบ E-Service	
i1	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่หน่วยงานท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด
i2	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานท่านมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการอย่างน้อยเพียงใด
i3	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่
e1	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา
e2	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน
e4	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงง่าย
e5	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน
e6	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน
e7	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน
e8	หน่วยงานมีการปรับปรุง การดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน
e9	หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
o9	คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ
o10	E-Service
o11	ข้อมูลสถิติการให้บริการ
o18	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
o20	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

๒) ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘ จุดแข็งที่ต้องรักษาไว้ (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่า ๙๙ คะแนนขึ้นไป)

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ดังนั้นจึงควรรักษามาตรฐานคะแนนเต็มร้อยละต่อเนื่องในทุกปี

ประเด็นที่เป็นจุดแข็งที่จะต้องรักษาไว้				
แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
EIT	ตัวชี้วัดที่ ๘	e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๑๐๐	การรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้อง
		e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๑๐๐	กับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน
		e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๑๐๐	

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู รายตัวชี้วัดเพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ลงรายละเอียดถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ในกระบวนการปฏิบัติงานการให้บริการออนไลน์และการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น ตลอดจนเพื่อค้นหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ควรแก้ไขซึ่งอาจเกิดขึ้นในอนาคต จึงสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

๑.๑) เปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ รวมถึงมีการดำเนินการจัดทำ เผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถาม ข้อมูลให้ง่ายแก่การเข้าถึงของประชาชนทั่วไป

๑.๒) ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ช่องทางการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำทางระบบออนไลน์ เพื่อพัฒนาการให้บริการแก่ผู้รับบริการ

๓) การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ

๓.๑) สำนักปลัด งานบริหารทั่วไป ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ เพื่อค้นหาจุดแข็งที่ต้องรักษาไว้ ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น รวมถึงข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข

๓.๒) จัดทำข้อเสนอมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เสนอขอความเห็นชอบจากผู้บริหารสูงสุด

๓.๓) เผยแพร่ผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ และมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ บนเว็บไซต์ www.abtclamphu.go.th และช่องทางออนไลน์อื่น ๆ เช่น Facebook, Line ประจำหน่วยงาน เป็นต้น

๔) ระยะเวลาการดำเนินงาน

๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

๕) การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

- งานบริหารทั่วไป สำนักปลัด

๑. มาตรการที่ดำเนินการสอดคล้องกับตัวชี้วัดในแต่ละข้อ

(๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	
e4	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงง่าย
e5	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน
e6	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน
o1	โครงสร้างและอำนาจหน้าที่
o2	ข้อมูลผู้บริหาร
o3	ข้อมูลการติดต่อ
o4	ข่าวประชาสัมพันธ์
o7	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗
o8	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
o9	คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ
o10	E-Service
o11	ข้อมูลสถิติการให้บริการ

๒) ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘ จุดแข็งที่ต้องรักษาไว้ (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่า ๙๙ คะแนนขึ้นไป)

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบเป็นอย่างดี รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานการใช้บริการ นอกจากนี้หน่วยงานได้จัดให้มีช่องทางแก่ผู้มาติดต่อราชการ สามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสามารถสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ และในอนาคตทางองค์การบริหารส่วนตำบลลำภู จัดทำโครงการอบรมเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ ความเข้าใจในหน่วยงานรับผิดชอบโดยตรง สำหรับเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการนั้น ควรมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

๑) ผ่านการอบรมหรือมีความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมสิทธิการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน

๒) สามารถปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการได้อย่างต่อเนื่อง

๓) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีจิตใจในการให้บริการ

-๒๐-

๔) มีความสามารถในการจัดระบบแฟ้มข้อมูล หรือจัดทำดัชนีรายการข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามที่กฎหมายกำหนดไว้ได้

๕) สามารถนำข้อมูลข่าวสารของราชการจากหน่วยงานต่าง ๆ มาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันเสมอ

๖) สามารถประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้เป็นอย่างดี

๗) สามารถนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการจัดเก็บรักษา และเผยแพร่ข้อมูลทางราชการได้

๘) รู้จักและสามารถประยุกต์ใช้ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการได้อย่างเหมาะสม

ประเด็นที่เป็นจุดแข็งที่จะต้องรักษาไว้				
แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อความถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
EIT	ตัวชี้วัดที่ ๗	e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงง่าย	๑๐๐	การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชนจากคะแนนในภาพรวม เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบเป็นอย่างดี รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานการใช้บริการ นอกจากนี้หน่วยงานได้จัดให้มีช่องทางแก่ผู้มาติดต่อราชการ สามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสามารถสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ
		e5 หน่วยงานของท่านได้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๑๐๐	
		e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๑๐๐	

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู รายตัวชี้วัดเพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข รวมถึงการวิเคราะห์ลงรายละเอียดถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนนอีกหนึ่งตัวชี้วัด โดยหน่วยงานมีกระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้องกับช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย ตอบข้อซักถามได้ตรงจุด กระชับ ชัดเจน สามารถสื่อสารและให้คำอธิบายกับผู้รับบริการแบบมืออาชีพ โดยกำหนดมาตรการในการยกระดับผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ ช่องทาง Facebook และแอปพลิเคชัน Line ในลักษณะของการนำเสนอข้อมูล ประกาศ คำสั่ง และเปิดให้แสดงความคิดเห็นได้โดยมีปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของการให้บริการ ดังนั้นสามารถสรุปมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

วิธีการนำผลการวิเคราะห์สู่การปฏิบัติ

๑.๑) มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน

๑.๒) มอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม และสามารถให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูลที่มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้งมีการสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ เช่น Facebook แอปพลิเคชัน Line เป็นต้น นอกจากนี้ มีการเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถเข้าถึงได้โดยง่าย

๓) การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ

๓.๑) สำนักปลัด งานนิติการดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ เพื่อค้นหาจุดแข็ง ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น และข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข

๓.๒) ติดตามการดำเนินการจากรายงานการประชุมประจำเดือนและบันทึกรายงานผลรายไตรมาส

๓.๓) ติดตามตรวจสอบการประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น Facebook และแอปพลิเคชัน Line และตรวจสอบช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของหน่วยงาน

๔) ระยะเวลาการดำเนินงาน

๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

๕) การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

- งานนิติการ สำนักปลัด
- งานบริหารทั่วไป สำนักปลัด

-๒๒-

๑. มาตรการที่ดำเนินการสอดคล้องกับตัวชี้วัดในแต่ละข้อ

(๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	
i10	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืม ขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้อง ตามขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติมากน้อยเพียงใด
i11	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด
i12	การกำกับ ดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด
กรณีมีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	
o25	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
o26	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘
o27	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
o28	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘

๒) ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘ จุดแข็งที่ต้องรักษาไว้ (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่า ๙๙ คะแนนขึ้นไป)

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงานนั้น หน่วยงานมีกระบวนการและขั้นตอนในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก เห็นได้ว่าข้อดีขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู มีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู โดยยึดมาตรการดังนี้

- ๑) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้คำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ
- ๒) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้เกิดความคุ้มค่าก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของทางราชการ
- ๓) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้ยึดหลักความประหยัด
- ๔) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้ช่วยกันดูแลและบำรุงรักษาทรัพย์สินของทางราชการ

๕) ไม่ใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตน

๖) ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นต้องควบคุม ดูแล กำกับ ให้คำแนะนำแก่เจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติตามคู่มือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ

-๒๓-

ประเด็นที่เป็นจุดแข็งที่จะต้องรักษาไว้				
แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
IIT	ตัวชี้วัดที่ ๔	i10 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน ได้มีการขอยืม ขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้อง ตามขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเอง หรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงานนั้น
		i11 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน ได้เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	หน่วยงานมีกระบวนการและขั้นตอนในการขออนุญาตที่ชัดเจน และสะดวก เห็นได้ว่าข้อดีของ
		i12 ในการเฝ้าระวัง กำกับ ดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	องค์การบริหารส่วนตำบลลำภู มีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู รายตัวชี้วัดเพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข รวมถึงการวิเคราะห์ลงรายละเอียดถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน อีกหนึ่งตัวชี้วัดในกระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่นใช้และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงาน และการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจน สะดวกและสามารถตรวจสอบได้ จึงเห็นว่าหน่วยงานมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ต้องและเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบนำไปปฏิบัติ รวมถึงองค์การบริหารส่วนตำบลลำภูมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ดังนี้

๑.๑) มีการกำหนด หรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมี การตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานภายในเดือนสุดท้ายก่อนสิ้นปีงบประมาณของทุกปี

๑.๒) ประชาสัมพันธ์ตามมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือแนวทางดังกล่าว ให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง

๑.๓) สร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตน และผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม

๓) การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ

๓.๑) สำนักปลัด งานบริหารทั่วไป ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ เพื่อค้นหาจุดแข็งที่ต้อง ดำเนินการรักษาไว้และพัฒนาให้ก้าวหน้าขึ้นเรื่อย ๆ

๓.๒) จัดทำเอกสาร/แผ่นพับแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง จัดทำคำสั่ง แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการดูแลรักษาวัสดุครุภัณฑ์ เพื่อจัดเตรียมรายการทะเบียนครุภัณฑ์ของหน่วยงาน และเอกสารที่เกี่ยวข้องให้ครบถ้วนเพื่อการตรวจสอบของคณะกรรมการตรวจสอบพัสดุประจำปี

๓.๓) จัดทำทะเบียนคุมการเบิกจ่ายวัสดุอุปกรณ์ของหน่วยงาน ทะเบียนคุมทรัพย์สินขององค์การบริหาร ส่วนตำบลลำภู และกำกับติดตาม ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างเคร่งครัด

๓.๔) อำนวยความสะดวกให้กับคณะกรรมการตรวจสอบพัสดุประจำปี ในการตรวจสอบพัสดุ

๓.๕) เสนอความเห็นเกี่ยวกับวิธีการดำเนินงานจำหน่ายพัสดุชำรุดเสื่อมสภาพ เพื่อให้หัวหน้าส่วนราชการ พิจารณาสั่งการ

๓.๖) เสนอแต่งตั้งคณะกรรมการจำหน่ายพัสดุ ชำรุดเสื่อมสภาพ ต่อหัวหน้าส่วนราชการ

๓.๗) ลงจ่ายพัสดุฯ ตามที่ได้รับการอนุมัติให้จำหน่ายออกจากบัญชีหรือทะเบียน

๓.๘) รวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบพัสดุประจำปี รายงานให้กระทรวงการคลังทราบต่อไป

๔) ระยะเวลาการดำเนินงาน

๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

๕) การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

- งานพัสดุ กองคลัง
- งานบริหารทั่วไป สำนักปลัด

๑. มาตรการที่ดำเนินการสอดคล้องกับตัวชี้วัดในแต่ละข้อ

(๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	
i4	หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด
i5	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่นค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ ค่าที่พักหรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด
i6	หน่วยงานของท่านมีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด
o6	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘
o7	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘
o12	รายการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘
o13	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘
o21	ประกาศเจตนาธรรมและการสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่
o22	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด โดยธรรมจรรยา
o23	การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘

๒) ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘ จุดแข็งที่ต้องรักษาไว้ (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่า ๙๙ คะแนนขึ้นไป)

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในองค์การบริหารส่วนตำบลลาภู ต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ ตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี มีการเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ค่าอาหาร ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รวมถึงการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเอง

ประเด็นที่เป็นจุดแข็งที่จะต้องรักษาไว้				
แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อความถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
IIT	ตัวชี้วัดที่ ๒	i4 หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลลำภู รับทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเป็นอย่างดี มีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง โดยมีการกำกับ ดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน <u>ป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว</u>
		i5 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่นค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
		i6 หน่วยงานของท่านมีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู รายตัวชี้วัดเพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข รวมถึงการวิเคราะห์ลงรายละเอียดถึงข้อความถามการประเมิน ปรากฏว่า ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ในกระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ ค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย จะเห็นได้ว่าองค์การบริหารส่วนตำบลลำภู ให้ความสำคัญในทุกขั้นตอนที่เกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรและเจ้าหน้าที่ภายใน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองอย่างโปร่งใส ตลอดจนให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ จัดทำแบบประเมินผล ความพึงพอใจของประชาชนที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม และสรุปผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหามหาการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหามหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานมีการจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหามหาการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม แต่ยังคงขาดประสิทธิภาพเท่าที่ควร หน่วยงานจึงจำเป็นต้องสร้างการยอมรับจากทุกฝ่าย ปลุกจิตสำนึกการทำงานอย่างสุจริต เป็นการสร้างภูมิคุ้มกันทางจริยธรรมที่เริ่มต้นจากการปรับเปลี่ยนวิธีคิด ปลุกฝังค่านิยมความซื่อสัตย์ และการยึดมั่นในประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน เพื่อให้การปฏิบัติงานโปร่งใส ตรวจสอบได้และยั่งยืน แนวทางการสร้างจิตสำนึกอย่างเป็นรูปธรรม ประกอบด้วย ๕ มิติหลัก ดังนี้

๑. แยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและส่วนรวม: สร้างความตระหนักรู้เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน (Conflict of Interest) เพื่อป้องกันการนำทรัพยากรหรือตำแหน่งหน้าที่ไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว

๒. ใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหาร: ดำเนินงานด้วยความโปร่งใส เที่ยงธรรม และมีความรับผิดชอบ (Accountability) ต่อผลการปฏิบัติงานของตนเอง

๓. นำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาปรับใช้: สร้างจิตสำนึก "จิตพอเพียง ด้านทุจริต" รู้จักความพอประมาณ มีเหตุผล และมีภูมิคุ้มกันในการปฏิเสธการทุจริตทุกรูปแบบ

๔. สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่เข้มแข็ง: องค์กรต้องมีบทลงโทษที่ชัดเจนสำหรับการทุจริต ควบคู่ไปกับการยกย่องเชิดชูคนดี เพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อความซื่อสัตย์

๕. พัฒนาทัศนคติเชิงบวก: ส่งเสริมให้บุคลากรรู้สึกภาคภูมิใจในผลงานที่มาจากความสามารถที่แท้จริง มากกว่าการแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบ

ประเด็นที่เป็นจุดแข็งที่จะต้องรักษาไว้				
แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
IIT	ตัวชี้วัดที่ ๕	i4 หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลลำภู รับผิดชอบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเป็นอย่างดี มีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง โดยมีการกำกับ ดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน <u>ป้องกันไม่ให้</u> นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว
		i5 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่นค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
		i6 หน่วยงานของท่านมีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัด	๑๐๐	

		จากที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใด บุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด		
--	--	--	--	--

-๒๘-

๓) วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

๑.๑) หน่วยงานได้จัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ

๑.๒) ให้บุคลากรในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงาน และแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

๑.๓) ให้ทางสำนักปลัด กลุ่มงานนโยบายและแผน ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ เพื่อค้นหาจุดแข็งที่ต้องดำเนินการรักษาไว้และพัฒนาต่อยอดให้ดีขึ้น

๑.๔) เผยแพร่ช่องทางการเข้าถึงไฟล์แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เช่น อีเมลล์และเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู

๑.๕) จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานและผลการเบิกจ่ายเสนอผู้บริหาร เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบรายไตรมาส และสรุปผล เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู เพื่อเปิดเผยต่อสาธารณะ

๔) ระยะเวลาการดำเนินงาน

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

๕) การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

- กลุ่มงานวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักปลัด

๑. มาตรการที่ดำเนินการสอดคล้องกับตัวชี้วัดในแต่ละข้อ

(๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล	
i7	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด
i8	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด
i9	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่
i13	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด
i14	ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้มากน้อยเพียงใด
i15	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด
o14	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
o15	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘
o16	ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม
o21	ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่
o22	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด โดยธรรมจรรยา
o23	การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘
o24	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘
o21	ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่
o25	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
o26	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘
o27	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
o28	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘
o25	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

๒) ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘ จุดแข็งที่ต้องรักษาไว้ (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่า ๙๙ คะแนนขึ้นไป)

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในองค์การบริหารส่วนตำบลลำภู ต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้อำนาจ ตั้งแต่การบริหารการจัดการ กำชับผู้บังคับบัญชาทุกระดับการสั่งงานต้องเกี่ยวข้องกับภารกิจราชการเท่านั้น ไม่ใช้อำนาจเกินขอบเขตหน้าที่การปฏิบัติงาน นอกจากนี้ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารบุคคล เช่น การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย และเลื่อนตำแหน่ง ที่อาจมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลหนึ่ง หรือพวกพ้อง หรือพฤติกรรมทำให้สินบน

ประเด็นที่เป็นจุดแข็งที่จะต้องรักษาไว้				
แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
IIT	ตัวชี้วัดที่ ๓	i7 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา*ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลลำภู รับทราบแนวปฏิบัติที่ต้องเกี่ยวกับการใช้การบริหารจัดการ กำชับผู้บังคับบัญชาทุกระดับการสั่งงานต้องเกี่ยวข้องกับภารกิจราชการเท่านั้น ไม่ใช้อำนาจเกินขอบเขตหน้าที่ในการปฏิบัติงาน
		i8 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา*ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤตินอกขอบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
		i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐	

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู รายตัวชี้วัดเพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์หลังรายละเอียดถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่า **ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ** ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ในกระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน สาธารณชนได้รับทราบ โดยวิธีการควบคุมการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา คือกระบวนการตรวจสอบความชอบด้วยกฎหมายและความเหมาะสมในการสั่งการ เพื่อคุ้มครองสิทธิผู้ใต้บังคับบัญชา โดยทำได้ผ่านการควบคุมภายใน

(ผู้บังคับบัญชาชั้นเหนือขึ้นไป), การอุทธรณ์คำสั่ง, การด -๓๑- วยองค์กรอิสระ (เช่น ป.ป.ช., ผู้ตรวจการแผ่นดิน) และการฟ้องคดี

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๙๐.๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ให้สาธารณชนทราบใน ๕ ประเด็น คือ

- ๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล
- ๒) การบริหารงาน ได้แก่แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ
- ๓) การบริหารเงินงบประมาณ แผนใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ
- ๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลและหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- ๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

ทั้งนี้ในการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู เพื่อให้ประชาชนมีโอกาสกว้างขวางในการได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน เป็นสิ่งจำเป็นเพื่อที่ประชาชนจะสามารถแสดงความคิดเห็น และใช้สิทธิทางการเมืองได้โดยถูกต้องกับความเป็นจริง อันเป็นการส่งเสริมให้มีความเป็นประชาธิปไตยโดยประชาชนมากยิ่งขึ้น รวมถึงมีกฎหมายข้อมูลข่าวสารคุ้มครองสิทธิของประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน หากหน่วยงานไม่ปฏิบัติตามแนวทางที่กฎหมายบัญญัติด้วย

ประเด็นที่เป็นจุดแข็งที่จะต้องรักษาไว้				
แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
OIT	ตัวชี้วัดที่ ๙	๐18 แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐	บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลลำภู รับทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเป็นอย่างดี มีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง โดยมีการกำกับ ดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน <u>ป้องกันไม่ให้</u> นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว
		๐19 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐	
		๐20 การประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐	
		๐2 1การขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐	

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู รายตัวชี้วัดเพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ลงรายละเอียดถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนตกลงจากปี ๒๕๖๗ คิดเป็น -๑๕.๐๐ คะแนน ในกระบวนการปฏิบัติงานที่ได้คุณภาพตามมาตรฐานสอดคล้องกับระเบียบที่วางไว้ เพราะฉะนั้นจึงจำเป็นต้องค้นหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ควรแก้ไขโดยเร่งด่วน และสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ให้สาธารณชนได้รับทราบเกี่ยวกับหน่วยงานต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู ให้ประชาชนมีโอกาสดูแลตรวจสอบในการได้รับรู้

๓) วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

๑) ดำเนินการชี้แจง/เผยแพร่แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ให้เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู ได้รับทราบทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้เกิดความเข้าใจและเชื่อมั่นในระบบการพัฒนาศักยภาพและการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน

๒) ดำเนินการชี้แจงแนวทางการพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานและหลักเกณฑ์การปรับเพิ่มเงินเดือนขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู พ.ศ. ๒๕๖๔

๓) จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล เสนอต่อผู้บังคับบัญชาขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู

๔) ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

๕) การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

- กลุ่มงานเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด

๑. มาตรการที่ดำเนินการสอดคล้องกับตัวชี้วัดในแต่ละข้อ

(๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขปัญหา รวมถึงป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	
i13	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด
i14	ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้มากน้อยเพียงใด
i15	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด
e1	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา
e2	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน
e3	ท่านเคยถูเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่
o22	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
o23	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
o24	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
o25	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม
o26	ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่
o27	การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่
o28	รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy
o29	รายงานผลการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา
o30	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน
o31	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี
o32	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
o33	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี
o34	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
o35	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

๒) ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘ จุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่า ๑๐๐ คะแนน)

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนน ๘๕.๐๐ คะแนน โดยเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในองค์การบริหารส่วนตำบลลำภูต่อการดำเนินการของหน่วยงานภายในกองต่าง ๆ ใน ๒ ประเด็น ดังนี้

๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนป้องกันการทุจริต

๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานให้ลดลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ จะเห็นได้ว่าองค์การบริหารส่วนตำบลลำภูไม่พบการทุจริตในหน่วยงาน สอดคล้องกับนโยบาย No Gift Policy

ประเด็นที่เป็นจุดแข็งที่จะต้องรักษาไว้				
แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
OIT	ตัวชี้วัดที่ ๑๐	๐26 ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	เพื่อเป็นการสนับสนุนและส่งเสริมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในหน่วยงาน และการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ให้เป็นรูปธรรมและอย่างต่อเนื่องบนพื้นฐานการสร้างวัฒนธรรมการต่อต้าน การทุจริต การยกระดับธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการแบบบูรณาการที่สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลกับแนวทางขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภูต่อประชาชนที่ให้ความสำคัญกับการพัฒนาคน และมีการรายงานผลการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยาอีกด้วย
		๐27 การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	
		๐28 รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	๑๐๐	
		๐29 รายงานผลการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐	

-๓๕-

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู รายตัวชี้วัดเพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข รวมถึงการวิเคราะห์ลงรายละเอียดถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนตกลงจากปี ๒๕๖๗ โดยคิดเป็น -๑๕.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนน้อยที่สุดอย่างมีนัยสำคัญในกระบวนการปฏิบัติงานที่มีผลต่อการป้องกันการทุจริต เพราะฉะนั้น จำเป็นต้องค้นหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ควรแก้ไข และสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เป็นต้นไป

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

- ๑.๑) มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ เป็นแผนต่อเนื่อง
- ๑.๒) สร้างความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรในหน่วยงานในเรื่องการป้องกันการทุจริต และมาตรการในการส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน
- ๑.๓) ส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัด เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในการป้องกันการทุจริต
- ๑.๔) เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของหน่วยงาน และมีการตอบสนองที่รวดเร็ว

๓) การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ

๒.๑) งานบริหารทั่วไป สำนักปลัด ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ เพื่อค้นหาจุดแข็งที่ต้องดำเนินการรักษาไว้และพัฒนาให้ดีขึ้น

๒.๒) จัดทำนโยบาย/มาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแนวทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของหน่วยงาน

๒.๓ สร้างความรู้ความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่ถึงประโยชน์ของข้อเสนอแนะจากการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบที่จะนำไปปรับปรุงและพัฒนาการทำงานให้ดียิ่งขึ้น

๔) ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

๕) การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

งานบริหารทั่วไป สำนักปลัด