

รายงานการวิเคราะห์  
ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘



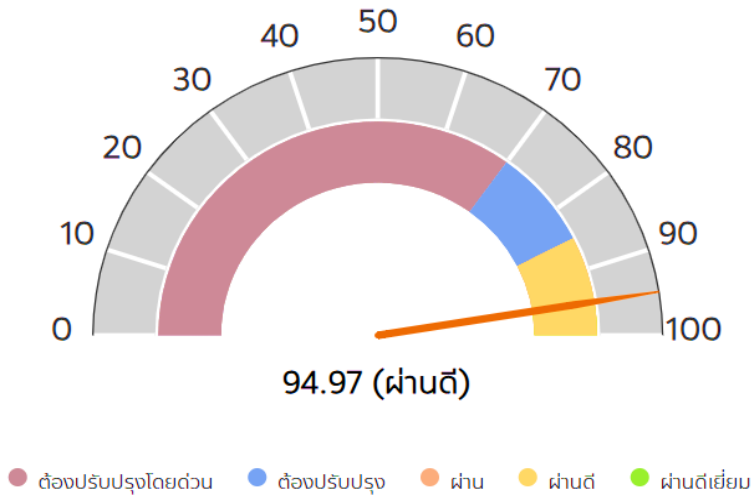
องค์การบริหารส่วนตำบลจำปาศักดิ์  
อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา



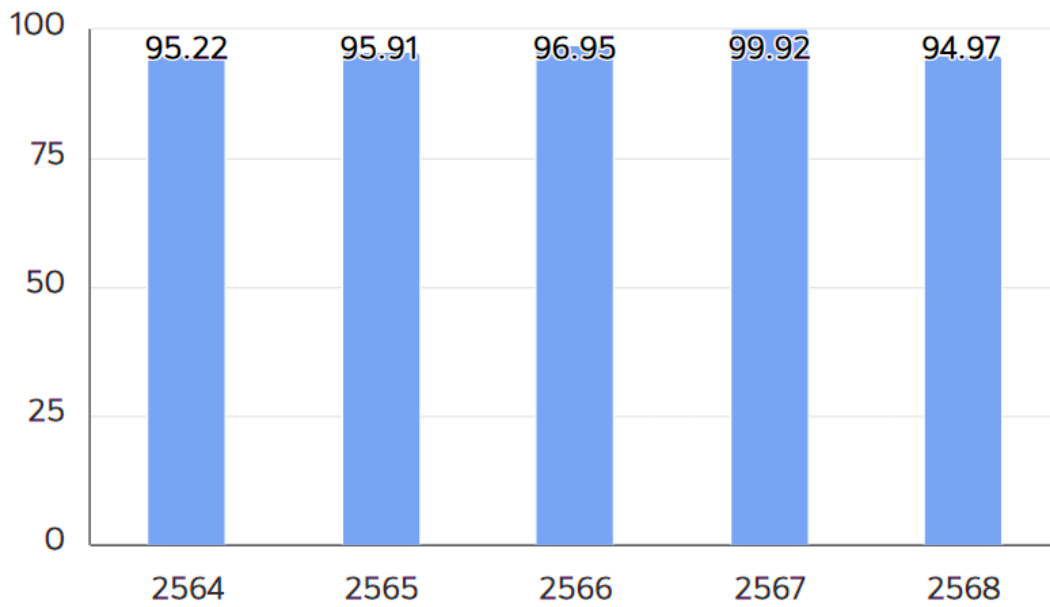
Integrity and Transparency Assessment

คะแนนการประเมิน: ๙๔.๙๗ คะแนน  
ระดับA: ผ่านดี

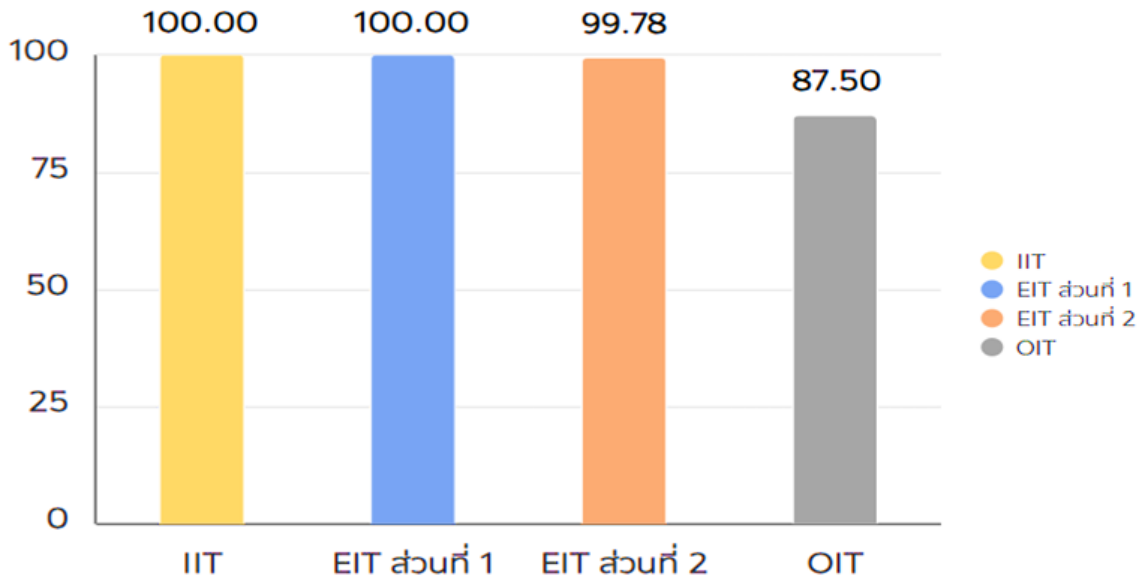
### ผลการประเมินในภาพรวม



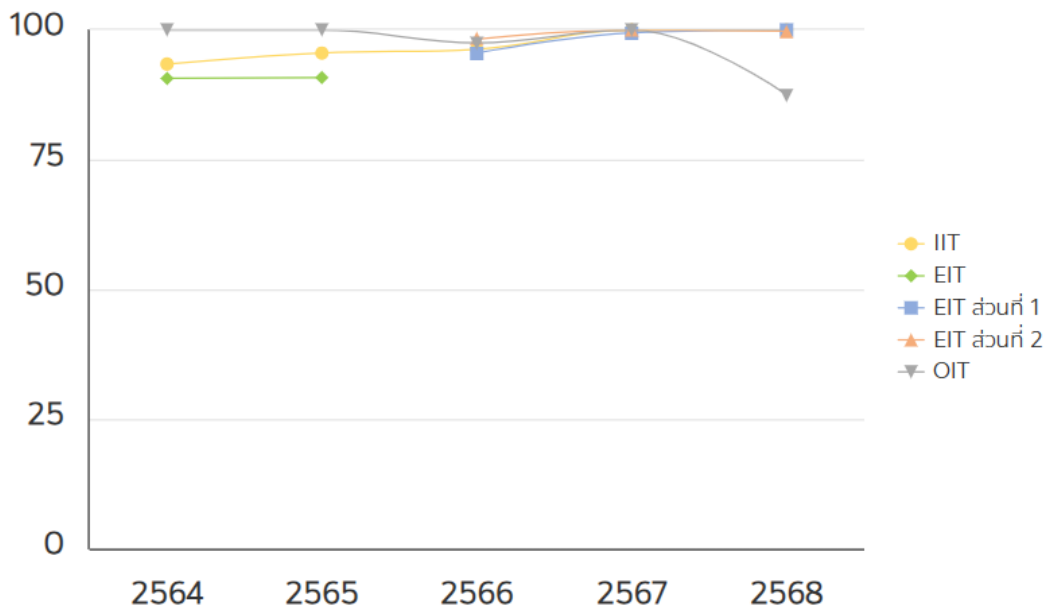
### ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



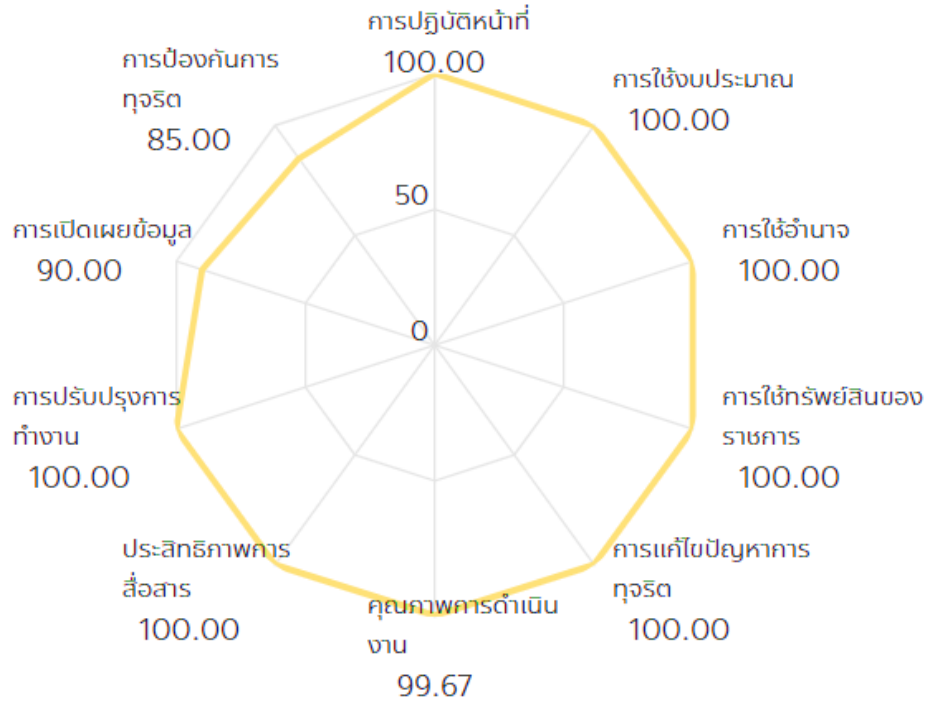
### ผลการประเมินรายเครื่องมือ



### ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



### ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



### สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	100.00
2	การใช้งบประมาณ	100.00
3	การใช้อำนาจ	100.00
4	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	100.00
6	คุณภาพการดำเนินงาน	99.67
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	100.00
8	การปรับปรุงการทำงาน	100.00
9	การเปิดเผยข้อมูล	90.00
10	การป้องกันการทุจริต	85.00

## คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) หรือการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นั้น นับเป็นปีที่ได้ปรับตัวเข้าสู่การประเมินในรูปแบบออนไลน์ ซึ่งหากพิจารณาจากประเด็นการประเมินต่าง ๆ จะเห็นได้ว่าผลที่เกิดขึ้นจากกระบวนการประเมินไม่ได้มีเพียงแค่ว่าคะแนน ITA เท่านั้น แต่กรอบหลักเกณฑ์การประเมิน ITA ล้วนมาจากแนวนโยบายการพัฒนาในหน่วยงานของภาครัฐ แผนแม่บทที่ดำเนินการภายใต้กรอบยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ มาตรฐานการดำเนินงานและกฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องซึ่งสามารถชี้แนะทิศทางการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ดังนั้น การประเมิน ITA จึงเป็นเครื่องมือที่ช่วยในการบริหารงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพในการดำเนินงานเพิ่มขึ้นและช่วยในการพัฒนาธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ ซึ่งหากหน่วยงานนำผลการประเมินที่ได้ไปใช้วางแผนปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานและการเปิดเผยข้อมูลจะช่วยให้หน่วยงานทราบสถานะของตนเองในด้านคุณธรรม ความโปร่งใส อันจะนำไปสู่การป้องกันการทุจริตในภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไปในอนาคต

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ องค์การบริหารส่วนตำบลลำภู ได้ประสานความร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ ดำเนินการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ รวมถึงมีผลการประเมินอันเป็นที่เชื่อมั่นและยอมรับจากสาธารณชน ซึ่งการดำเนินงานดังกล่าว องค์การบริหารส่วนตำบลลำภูได้บูรณาการการทำงานร่วมกันภายในหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการประเมิน ITA เช่น สำนักปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม เป็นต้น ซึ่งถือได้ว่าเป็นการร่วมมือกันของทุกภาคส่วนที่มีเป้าหมายร่วมกัน คือ การเสริมสร้างให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส และมีการขับเคลื่อนงานด้านการป้องกันการทุจริตที่เข้มแข็งต่อไปในอนาคต

องค์การบริหารส่วนตำบลลำภูพร้อมคณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส หวังเป็นอย่างยิ่งว่าหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ จะได้รับความร่วมมือจากกองต่าง ๆ ในการนำไปพัฒนาและยกระดับธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นจริง เพื่อขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างเป็นรูปธรรม ตลอดจนส่งเสริมวัฒนธรรมแห่งความโปร่งใส อันจะเป็นรากฐานสำคัญในการป้องกันการทุจริตและสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ชุมชนในตำบลลำภูต่อไป

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลลำภู

พฤษภาคม ๒๕๖๘

## ๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรมโดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA)” ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้ถูกกำหนดเป็นเครื่องมือในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐตามตัวชี้วัดของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐) ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้เป็นการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐให้เป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก ตลอดจนแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

## ๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู อำเภอมืองนราธิวาส จังหวัดนราธิวาส

ผลการประเมินคุณธรรมความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู อำเภอมืองนราธิวาส จังหวัดนราธิวาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๔.๙๗ คะแนน ซึ่งมีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน **ระดับA: ดี**

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ด้าน สามารถระบุคะแนนได้ดังนี้ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ตัวชี้วัดการแก้ปัญหาการทุจริตได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงานได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๖๗ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสารได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงานได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๐.๐๐ และตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๕.๐๐

ดังนั้น ผลการสรุปตัวชี้วัดในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภูในรอบปีงบประมาณ ๒๕๖๘ คะแนนเต็มร้อยละ ๑๐๐ มีด้วยกัน ๗ ด้านได้แก่ ๑. ด้านการปฏิบัติหน้าที่ ๒. ด้านการใช้งบประมาณ ๓. ด้านการใช้อำนาจ ๔. ด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ ๕. ด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต ๖. ด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร ๗. ด้านการปรับปรุงการทำงาน สำหรับตัวชี้วัดที่ต้องดำเนินการพัฒนาให้ได้คะแนนเต็มร้อยเหมือนทุก ๆ ด้าน คือ ๑. ด้านคุณภาพการดำเนินงาน ๒. ด้านการเปิดเผยข้อมูล ๓. ด้านการป้องกันการทุจริต

### ๓. วิธีหาค่าเฉลี่ยในการประเมิน

กำหนดขนาดตัวอย่าง (ตัวอย่างรวม) ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในให้ได้ผลการประเมินที่มีความแม่นยำ (Precision) เชื่อถือได้ (Reliability) และมีความคุ้มค่าสูงสุดได้มีการนำปัจจัยต่าง ๆ มาวิเคราะห์ประกอบการกำหนดขนาดตัวอย่าง ดังนี้

- ๑) งบประมาณ บุคลากร และทรัพยากรที่มีอยู่
- ๒) ประชากรที่ต้องการศึกษา
- ๓) ระดับการนำเสนอผล
- ๔) ระดับความเชื่อมั่น ๑/ (๑- )
- ๕) ขนาดของความคลาดเคลื่อน ๒/
- ๖) พารามิเตอร์ที่สนใจ

การกำหนดขนาดตัวอย่างในการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีประชากรที่ต้องการศึกษาผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และการนำเสนอผลระดับหน่วยงาน ทั้งนี้เพื่อให้การบริหารจัดการประเมินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดภายใต้งบประมาณ บุคลากร และทรัพยากรที่มีอยู่จึงกำหนดระดับความเชื่อมั่นที่ ๙๕% ขนาดของความคลาดเคลื่อนไม่เกิน ๑๐ % ตามสูตร Cochran สำหรับคำนวณขนาดตัวอย่าง (Sample Size) ที่เหมาะสมในกรณีที่ต้องการประมาณ สัดส่วน (Proportion) ของประชากร ดังนี้

$$n = \frac{Nk^2PQ}{k^2PQ + NE^2}$$

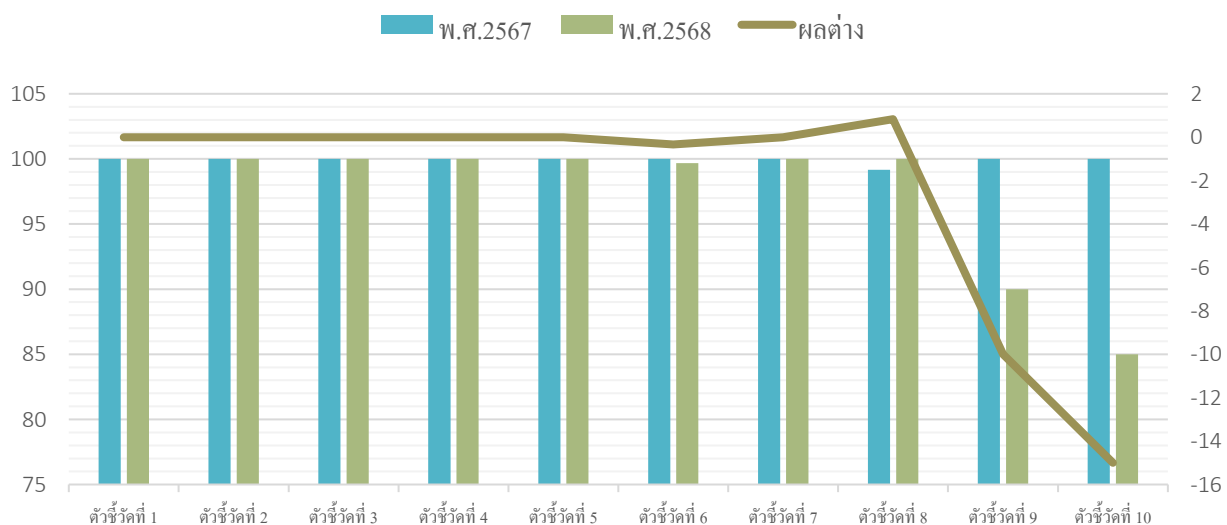
- เมื่อ N คือ จำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- K คือ ค่า z ในที่นี้กำหนดที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ( $\alpha = .05$ ) ซึ่งมีค่าประมาณอยู่ที่ 1.96
- p, q คือ สัดส่วนตัวชี้วัดที่สนใจ (กรณีไม่ทราบ กำหนด  $p = .5, q = .5$ )
- E คือ ขนาดของความคลาดเคลื่อน ในที่นี้กำหนดไม่เกิน 10% (หน่วย : ร้อยละ)

#### ๔. การเปรียบเทียบข้อมูลย้อนหลัง

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสโดยจำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู อำเภอมืองนราธิวาส จังหวัดนราธิวาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เมื่อเทียบกับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ พบว่ามีคะแนนตัวชี้วัดที่ได้ ๑๐๐ คะแนน จำนวน ๗ ตัวชี้วัด (ตัวชี้วัดที่ ๑,๒,๓,๔,๕,๗,๘) สำหรับตัวชี้วัดที่ได้ คะแนนลดลงจำนวน ๓ ตัวชี้วัด (ตัวชี้วัดที่ ๖,๙,๑๐) เป็นผลมาจากการชี้แจงแบบวัด OIT เพิ่มเติม ดังนี้

ตัวชี้วัด	รายละเอียดตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ ๒๕๖๗	ปีงบประมาณ ๒๕๖๘	ผลต่าง
๑	การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	๑๐๐	-
๒	การใช้งบประมาณ	๑๐๐	๑๐๐	-
๓	การใช้อำนาจ	๑๐๐	๑๐๐	-
๔	การใช้ทรัพยากรของราชการ	๑๐๐	๑๐๐	-
๕	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐	๑๐๐	-
๖	คุณภาพการดำเนินงาน	๑๐๐	๙๙.๖๗	-๐.๓๓
๗	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๑๐๐	๑๐๐	-
๘	การปรับปรุงการทำงาน	๙๙.๑๗	๑๐๐	+๐.๘๓
๙	การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐	๙๐.๐๐	-๑๐.๐๐
๑๐	การป้องกันการทุจริต	๑๐๐	๘๕.๐๐	-๑๕.๐๐

#### ข้อมูลเปรียบเทียบ



## ๕. ข้อเสนอแนะจากผู้ตรวจ สำหรับองค์การบริหารส่วนตำบลลำภู

หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยมและบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑, EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๘๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดภัยการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๔.๙๗ คะแนน

### ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลลำภู ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัด ทั้ง ๓ ตัวชี้วัด ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

#### ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

องค์การบริหารส่วนตำบลลำภู ได้คะแนนการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ใน ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเข้าตอบด้วยตนเอง (EIT Public) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด (๑๐๐ คะแนน) ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

#### ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

องค์การบริหารส่วนตำบลลำภู ได้คะแนนการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment: EIT) ใน ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด (๑๐๐ คะแนน) ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

### ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลลำภู ได้คะแนนผลการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) ผ่านตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด (๘๗.๕๐ คะแนน) ควรรักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพของการทำงานอย่างต่อเนื่อง

## ๖. การวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสโดยจำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู อำเภอมืองนราธิวาส จังหวัดนราธิวาส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่สามารถแบ่งเป็น ๗ ประเด็น ประกอบด้วย

(๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ
(๒) การให้บริการและระบบ E-Service
(๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ
(๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ
(๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
(๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล
(๗) กลไกและมาตรฐานในการแก้ปัญหา รวมถึงป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

<b>ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่</b>
i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่หน่วยงานท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด
i2 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการอย่างน้อยเพียงใด
i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่
<b>ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ</b>
i4 หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด
i5 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่นค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด
i6 หน่วยงานของท่านมีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด
<b>ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ</b>
i7 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด
i8 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด
i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้ายหรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่

**ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ**

i10 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืม ขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้อง ตามขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติมากน้อยเพียงใด

i11 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด

i12 การกำกับ ดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด

**ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต**

i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด

i14 ท่านคิดว่า การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้มากน้อยเพียงใด

i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด

**ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน**

e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา

e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน

e3 ท่านเคยถูเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่

**ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร**

e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงง่าย

e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน

e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน

**ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน**

e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน

e8 หน่วยงานมีการปรับปรุง การดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน

e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

**ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล**

**ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน**

o1 โครงสร้างและอำนาจหน้าที่

o2 ข้อมูลผู้บริหาร

o3 ข้อมูลการติดต่อ

o4 ข่าวประชาสัมพันธ์

<b>ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและการใช้จ่ายงบประมาณ</b>
๐5 แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน
๐6 แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘
๐7 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘
๐8 คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
๐9 คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ
๐10 E-Service
๐11 ข้อมูลสถิติการให้บริการ
<b>ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง</b>
๐12 รายการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘
๐13 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘
<b>ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล</b>
๐14 แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
๐15 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘
๐16 ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม
<b>ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส</b>
๐17 แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๐18 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๐19 ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
๐20 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม
<b>ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต</b>
<b>ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในประเด็นสินบน</b>
๐21 ประกาศเจตนาธรรมและการสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่
๐22 รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด โดยธรรมจรรยา
๐23 การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘
๐24 รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘
<b>ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส</b>
๐25 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
๐26 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘
๐27 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
๐28 รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘

## ๑. มาตรการที่ดำเนินการสอดคล้องกับตัวชี้วัดในแต่ละข้อ

(๑) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	
i1	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่หน่วยงานท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด
i2	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานท่านมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการอย่างน้อยเพียงใด
i3	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่
e1	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา
e2	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน
e3	ท่านเคยถูเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่
e4	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงง่าย
e5	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน
e6	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน
e7	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน
e8	หน่วยงานมีการปรับปรุง การดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน
e9	หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
o5	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน
o6	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘
o7	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘
o8	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
o27	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
o28	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘

## ๒) ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘ จุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่า ๑๐๐ คะแนน)

ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๙๙.๖๗ คะแนน เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในส่วนประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของประชาชนหรือเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด จะเห็นได้ว่าผู้รับบริการยังขาดความเข้าใจในขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐที่ปฏิบัติตามระเบียบกำหนดไว้ และหน่วยงานภาครัฐยังไม่สามารถให้บริการครอบคลุมแก่บุคคลภายนอกเท่าที่ควร ตลอดจนหน่วยงานภาครัฐมีการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการต่อประชาชนและส่วนรวม เช่น One Stop services: OSS ที่เป็นรูปธรรมไม่ชัดเจน

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน				
แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อความ	คะแนน	การวิเคราะห์
EIT	ตัวชี้วัดที่ ๖	e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๘.๐๐	มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อหน่วยราชการบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการให้บริการที่ครอบคลุมแก่บุคคลภายนอกเท่าที่ควร ตลอดจนหน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนและส่วนรวม เช่น One Stop services: OSS ยังเห็นเป็นรูปธรรมไม่ชัดเจนเท่าที่ควร

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู ราชตัวชี้วัดเพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข รวมถึงการวิเคราะห์ลงรายละเอียดถึงข้อความการประเมิน ปรากฏว่า ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนตกลงจากปี ๒๕๖๗ คิดเป็น -๐.๓๓ คะแนน ในกระบวนการปฏิบัติงานที่ได้คุณภาพตามมาตรฐานสอดคล้องกับระเบียบที่วางไว้ เพราะฉะนั้น จึงจำเป็นต้องค้นหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ควรแก้ไขโดยเร่งด่วน และสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ไว้ดังนี้

๑.๑) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู และพัฒนาการประชาสัมพันธ์ การดำเนินการดังกล่าวให้ร่วมสมัย นำเทคโนโลยีออนไลน์เข้ามาเกี่ยวข้อง เช่น ไลน์ เฟสบุ๊ก อินสตาแกรม ฯลฯ เพื่อให้รวดเร็ว สม่่าเสมอ ส่งผลให้เกิดการรับรู้ถึงความเคลื่อนไหวเปลี่ยนแปลงและอัปเดตข้อมูลข่าวสารการทำงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภูในวงกว้างและเป็นปัจจุบันเสมอ

๑.๒) พัฒนาช่องทางการรับฟังความคิดเห็นขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู ให้นำเสนอใจ ถ้าสมัยและสามารถเข้าถึงได้ง่ายไม่ซับซ้อน ตลอดจนแยกช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนทุจริต และมีการตอบสนองที่รวดเร็ว

๑.๓) ปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมถึงการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู รวมถึงการปรับปรุง เปลี่ยนแปลง เพื่อให้หน่วยงานนำมาเป็นข้อมูลใช้พัฒนาศักยภาพในการให้บริการในอนาคต ให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชนอีกด้วย

๑.๔) ส่งเสริม สนับสนุน ให้บุคลากรขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู ได้รับการอบรมความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ มติคณะรัฐมนตรี หรือองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานภาครัฐ หลักเกณฑ์ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส รวมถึงกิจกรรมเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร

### ๓) การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการดำเนินการ

๑) สำนักปลัด งานบริหารทั่วไป ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ เพื่อค้นหาจุดแข็ง ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น รวมถึงข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข

๒) จัดทำข้อเสนอมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เสนอขอความเห็นชอบจากผู้บริหารสูงสุด

๓) เปิดเผยแพร่ผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ และมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ บนเว็บไซต์ <https://www.abtlamphu.go.th/>

๔) แจกหนังสือเวียน เรื่องการกำหนดมาตรการ ฯ ต่อคณะทำงานขับเคลื่อนการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู เพื่อประสานความร่วมมือในการขับเคลื่อนมาตรการไปสู่การปฏิบัติเป็นรูปธรรม

### ๔) ระยะเวลาการดำเนินการ

- ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

### ๕) การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

- งานบริหารทั่วไป สำนักปลัด

## ๑. มาตรการที่ดำเนินการสอดคล้องกับตัวชี้วัดในแต่ละข้อ

(๒) การให้บริการและระบบ E-Service
i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่หน่วยงานท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาอย่างน้อยเพียงใด
i2 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานท่านมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้ที่มาติดต่อหรือผู้รับบริการอย่างน้อยเพียงใด
i3 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่
e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา
e2 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน
e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงง่าย
e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน
e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน
e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน
e8 หน่วยงานมีการปรับปรุง การดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน
e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ
o9 คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ
o10 E-Service
o11 ข้อมูลสถิติการให้บริการ
o18 ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
o20 การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม

### ๒) ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘ จุดแข็งที่ต้องรักษาไว้ (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่า ๙๙ คะแนนขึ้นไป)

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ดังนั้นจึงควรรักษามาตรฐานคะแนนเต็มร้อยละต่อเนื่องในทุกปี

ประเด็นที่เป็นจุดแข็งที่จะต้องรักษาไว้				
แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อความ	คะแนน	การวิเคราะห์
EIT	ตัวชี้วัดที่ ๘	e1 เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๑๐๐	การรับรู้ของผู้รับบริการผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงานในประเด็นที่เกี่ยวข้อง
		e7 หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๑๐๐	กับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงานทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึง
		e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๑๐๐	การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ซึ่งหน่วยงานมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู รายตัวชี้วัดเพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ลงรายละเอียดถึงข้อความการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ในกระบวนการปฏิบัติงานการให้บริการออนไลน์และการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น ตลอดจนเพื่อค้นหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ควรแก้ไขซึ่งอาจเกิดขึ้นในอนาคต จึงสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

#### วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

๑.๑) เปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบ รวมถึงมีการดำเนินการจัดทำ เผยแพร่ช่องทางการติดต่อ - สอบถาม ข้อมูลให้ง่ายแก่การเข้าถึงของประชาชนทั่วไป

๑.๒) ส่งเสริมการประชาสัมพันธ์ช่องทางการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำทางระบบออนไลน์ เพื่อพัฒนาการให้บริการแก่ผู้รับบริการ

### ๓) การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ

๓.๑) สำนักปลัด งานบริหารทั่วไป ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ เพื่อค้นหาจุดแข็งที่ต้องรักษาไว้ ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น รวมถึงข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข

๓.๒) จัดทำข้อเสนอมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เสนอขอความเห็นชอบจากผู้บริหารสูงสุด

๓.๓) เปิดเผยแพร่ผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ และมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ บนเว็บไซต์ [www.abtlamphu.go.th](http://www.abtlamphu.go.th) และช่องทางออนไลน์อื่น ๆ เช่น Facebook, Line ประจำปีหน่วยงาน เป็นต้น

### ๔) ระยะเวลาการดำเนินงาน

๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

### ๕) การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

- งานบริหารทั่วไป สำนักปลัด

## ๑. มาตรการที่ดำเนินการสอดคล้องกับตัวชี้วัดในแต่ละข้อ

(๓) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ
e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงง่าย
e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน
e6 เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน
o1 โครงสร้างและอำนาจหน้าที่
o2 ข้อมูลผู้บริหาร
o3 ข้อมูลการติดต่อ
o4 ข่าวประชาสัมพันธ์
o7 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๗
o8 คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่
o9 คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ
o10 E-Service
o11 ข้อมูลสถิติการให้บริการ

## ๒) ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘ จุดแข็งที่ต้องรักษาไว้ (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่า ๙๙ คะแนนขึ้นไป)

ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน ต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบเป็นอย่างดี รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินการใช้บริการ นอกจากนี้หน่วยงานได้จัดให้มีช่องทางแก่ผู้มาติดต่อราชการ สามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสามารถสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ และในอนาคตทางองค์การบริหารส่วนตำบลลำภู จัดทำโครงการอบรมเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ ความเข้าใจในหน่วยงานรับผิดชอบโดยตรง สำหรับเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการนั้น ควรมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

๑) ผ่านการอบรมหรือมีความรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมสิทธิการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน

๒) สามารถปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสารของราชการได้อย่างต่อเนื่อง

๓) มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีจิตใจในการให้บริการ

๔) มีความสามารถในการจัดระบบแฟ้มข้อมูล หรือจัดทำดัชนีรายการข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามที่กฎหมายกำหนดไว้ได้

๕) สามารถนำข้อมูลข่าวสารของราชการจากหน่วยงานต่าง ๆ มาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันเสมอ

๖) สามารถประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้เป็นอย่างดี

๗) สามารถนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการจัดเก็บรักษา และเผยแพร่ข้อมูลทางราชการได้

๘) รู้จักและสามารถประยุกต์ใช้ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของราชการได้อย่างเหมาะสม

ประเด็นที่เป็นจุดแข็งที่จะต้องรักษาไว้				
แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อความ	คะแนน	การวิเคราะห์
EIT	ตัวชี้วัดที่ ๗	<b>e4</b> หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงง่าย	๑๐๐	การเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่าง ๆ ต่อสาธารณชนจากคะแนนในภาพรวม เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการสื่อสารในเรื่องผลการดำเนินงานของหน่วยงานและข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบเป็นอย่างดี รวมทั้งการจัดให้มีช่องทางให้ผู้ให้บริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสามารถแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานการใช้บริการ นอกจากนี้หน่วยงานได้จัดให้มีช่องทางแก่ผู้มาติดต่อราชการ สามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานด้วย ซึ่งสามารถสะท้อนถึงการสื่อสารกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ
		<b>e5</b> หน่วยงานของท่านได้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๑๐๐	
		<b>e6</b> เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๑๐๐	

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู รายตัวชี้วัดเพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข รวมถึงการวิเคราะห์ลงรายละเอียดถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนนอีกหนึ่งตัวชี้วัด โดยหน่วยงานมีกระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้องกับช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการสามารถเข้าถึงได้ง่าย ตอบข้อซักถามได้ตรงจุด กระชับ ชัดเจน สามารถสื่อสารและให้คำอธิบายกับผู้รับบริการแบบมีอาชีพ โดยกำหนดมาตรการในการยกระดับผ่านศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ ช่องทาง Facebook และแอปพลิเคชัน Line ในลักษณะของการนำเสนอข้อมูล ประกาศ คำสั่ง และเปิดให้แสดงความคิดเห็นได้โดยมีปัจจัยที่ส่งผลต่อคุณภาพของการให้บริการ ดังนั้นสามารถสรุปมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

#### วิธีการนำผลการวิเคราะห์สู่การปฏิบัติ

๑.๑) มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลาย และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วนเป็นปัจจุบัน

๑.๒) มอบหมายผู้รับผิดชอบในการสื่อสารตอบข้อซักถาม และสามารถให้คำอธิบายผ่านช่องทางการติดต่อ - สอบถามข้อมูลที่มีความชัดเจนมากขึ้น รวมทั้งมีการสื่อสารข้อมูลที่มีความชัดเจน เข้าใจง่ายผ่านเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ เช่น Facebook แอปพลิเคชัน Line เป็นต้น นอกจากนี้ มีการเผยแพร่ช่องทางดังกล่าวในจุดที่บุคคลภายนอก สามารถเข้าถึงได้โดยง่าย

#### ๓) การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ

๓.๑) สำนักปลัด งานนิติการดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ เพื่อค้นหาจุดแข็ง ประเด็นที่ต้องพัฒนาให้ดีขึ้น และข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข

๓.๒) ติดตามการดำเนินการจากรายงานการประชุมประจำเดือนและบันทึกรายงานผลรายไตรมาส

๓.๓) ติดตามตรวจสอบการประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู สื่ออิเล็กทรอนิกส์ เช่น Facebook และแอปพลิเคชัน Line และตรวจสอบช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของหน่วยงาน

#### ๔) ระยะเวลาการดำเนินงาน

๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

#### ๕) การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

- งานนิติการ สำนักปลัด
- งานบริหารทั่วไป สำนักปลัด

## ๑. มาตรการที่ดำเนินการสอดคล้องกับตัวชี้วัดในแต่ละข้อ

(๔) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ
i10 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืม ขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้อง ตามขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติอย่างน้อยเพียงใด
i11 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด
i12 การกำกับ ดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด
กรณีมีการประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ
o25 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
o26 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘
o27 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
o28 รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘

## ๒) ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘ จุดแข็งที่ต้องรักษาไว้ (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่า ๙๙ คะแนนขึ้นไป)

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงานนั้น หน่วยงานมีกระบวนการและขั้นตอนในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก เห็นได้ว่าข้อดีขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู มีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู โดยยึดมาตรการดังนี้

- ๑) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้คำนึงถึงประโยชน์ของทางราชการเป็นสำคัญ
- ๒) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้เกิดความคุ้มค่าก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของทางราชการ
- ๓) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้ยึดหลักความประหยัด
- ๔) การใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้ช่วยกันดูแลและบำรุงรักษาทรัพย์สินของทางราชการ
- ๕) ไม่ใช้ทรัพย์สินของทางราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตน
- ๖) ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นต้องควบคุม ดูแล กำกับ ให้คำแนะนำแก่เจ้าหน้าที่ให้ปฏิบัติตามคู่มือการใช้

ทรัพย์สินของทางราชการ

ประเด็นที่เป็นจุดแข็งที่จะต้องรักษาไว้				
แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อความ	คะแนน	การวิเคราะห์
IIT	ตัวชี้วัดที่ ๔	i10 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน ได้มีการขอยืม ขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้อง ตามขั้นตอนหรือแนวปฏิบัติมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงานนั้น หน่วยงานมีกระบวนการและขั้นตอนในการขออนุญาตที่ชัดเจน และสะดวก เห็นได้ว่าข้อดีขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู มีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงหน่วยงานมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู
		i11 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน ได้เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
		i12 ในการเฝ้าระวัง กำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู รายตัวชี้วัดเพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข รวมถึงการวิเคราะห์ลงรายละเอียดถึงข้อความการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน อีกหนึ่งตัวชี้วัดในกระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่นใช้และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงาน และการยืมโดยบุคคลภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจน สะดวกและสามารถตรวจสอบได้ จึงเห็นได้ว่าหน่วยงานมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องและเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบนำไปปฏิบัติ รวมถึงองค์การบริหารส่วนตำบลลำภูมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ดังนี้

๑.๑) มีการกำหนด หรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานภายในเดือนสุดท้ายก่อนสิ้นปีงบประมาณของทุกปี

๑.๒) ประชาสัมพันธ์ตามมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือแนวทางดังกล่าว ให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด และกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง

๑.๓) สร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตน และผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม

### ๓) การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ

๓.๑) สำนักปลัด งานบริหารทั่วไป ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ เพื่อค้นหาจุดแข็งที่ต้องดำเนินการรักษาไว้และพัฒนาให้ก้าวหน้าขึ้นเรื่อย ๆ

๓.๒) จัดทำเอกสาร/แผนผังแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง จัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการดูแลรักษาวัสดุครุภัณฑ์ เพื่อจัดเตรียมรายการทะเบียนครุภัณฑ์ของหน่วยงาน และเอกสารที่เกี่ยวข้องให้ครบถ้วนเพื่อการตรวจสอบของคณะกรรมการตรวจสอบพัสดุประจำปี

๓.๓) จัดทำทะเบียนคุมการเบิกจ่ายวัสดุอุปกรณ์ของหน่วยงาน ทะเบียนคุมทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู และกำกับติดตาม ตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของทางราชการอย่างเคร่งครัด

๓.๔) อำนวยความสะดวกให้กับคณะกรรมการตรวจสอบพัสดุประจำปี ในการตรวจสอบพัสดุ

๓.๕) เสนอความเห็นเกี่ยวกับวิธีการดำเนินงานจำหน่ายพัสดุชำรุดเสื่อมสภาพ เพื่อให้หัวหน้าส่วนราชการ พิจารณาสั่งการ

๓.๖) เสนอแต่งตั้งคณะกรรมการจำหน่ายพัสดุ ชำรุดเสื่อมสภาพ ต่อหัวหน้าส่วนราชการ

๓.๗) ลงจ่ายพัสดุฯ ตามที่ได้รับการอนุมัติให้จำหน่ายออกจากบัญชีหรือทะเบียน

๓.๘) รวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบพัสดุประจำปี รายงานให้กระทรวงการคลังทราบต่อไป

### ๔) ระยะเวลาการดำเนินงาน

๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

### ๕) การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

- งานพัสดุ กองคลัง

- งานบริหารทั่วไป สำนักปลัด

## ๑. มาตรการที่ดำเนินการสอดคล้องกับตัวชี้วัดในแต่ละข้อ

(๕) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง
i4 หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด
i5 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่นค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ ค่าที่พักหรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด
i6 หน่วยงานของท่านมีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด
o6 แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘
o7 รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘
o12 รายการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุและความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘
o13 รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘
o21 ประกาศเจตนาธรรมและการสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่
o22 รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด โดยธรรมจรรยา
o23 การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘

## ๒) ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘ จุดแข็งที่ต้องรักษาไว้ (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่า ๙๙ คะแนนขึ้นไป)

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยรวมได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในองค์การบริหารส่วนตำบลลำภู ต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ ตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี มีการเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ค่าอาหาร ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุ เห็นได้ว่าหน่วยงานให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รวมถึงการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเอง

ประเด็นที่เป็นจุดแข็งที่จะต้องรักษาไว้				
แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อความ	คะแนน	การวิเคราะห์
IIT	ตัวชี้วัดที่ ๒	i4 หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลลำภู รับผิดชอบต่อปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเป็นอย่างดี มีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง โดยมีการกำกับ ดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน <u>ป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว</u>
		i5 เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่นค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
		i6 หน่วยงานของท่านมีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐	

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู รายตัวชี้วัดเพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข รวมถึงการวิเคราะห์ลงรายละเอียดถึงข้อความการประเมิน ปรากฏว่า ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ในกระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ ค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย จะเห็นได้ว่าองค์การบริหารส่วนตำบลลำภู ให้ความสำคัญในทุกขั้นตอนที่เกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรและเจ้าหน้าที่ภายใน มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองอย่างโปร่งใส ตลอดจนให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ จัดทำแบบประเมินผล ความพึงพอใจของประชาชนที่เข้าร่วมโครงการ/กิจกรรม และสรุปผลสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการ

### ๓) วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

๑.๑) หน่วยงานได้จัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงาน และแผนการใช้จ่ายงบประมาณ

๑.๒) ให้บุคลากรในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงาน และแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

๑.๓) ให้ทางสำนักปลัด กลุ่มงานนโยบายและแผน ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ เพื่อค้นหาจุดแข็งที่ต้องดำเนินการรักษาไว้และพัฒนาต่อยอดให้ดีขึ้น

๑.๔) เผยแพร่ช่องทางการเข้าถึงไฟล์แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เช่น อีเมลล์และเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู

๑.๕) จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานและผลการเบิกจ่ายเสนอผู้บริหาร เพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบรายไตรมาส และสรุปผล เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู เพื่อเปิดเผยต่อสาธารณะ

### ๔) ระยะเวลาการดำเนินงาน

๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙

### ๕) การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

- กลุ่มงานวิเคราะห์นโยบายและแผน สำนักปลัด

๑. มาตรการที่ดำเนินการสอดคล้องกับตัวชี้วัดในแต่ละข้อ

(๖) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล
i7 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด
i8 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด
i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่
i13 ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด
i14 ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้มากน้อยเพียงใด
i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด
o14 แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
o15 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘
o16 ประมวลจริยธรรมและการขับเคลื่อนจริยธรรม
o21 ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่
o22 รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด โดยธรรมจรรยา
o23 การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้หรือรับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘
o24 รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘
o21 ประกาศเจตนารมณ์และการสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่
o25 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
o26 รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริต ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘
o27 มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
o28 รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ.๒๕๖๘
o25 แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

**๒) ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘ จุดแข็งที่ต้องรักษาไว้ (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่า ๙๙ คะแนนขึ้นไป)**

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยรวมได้คะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในองค์การบริหารส่วนตำบลลำภู ต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้อำนาจ ตั้งแต่การบริหารจัดการ กำชับผู้บังคับบัญชาทุกระดับการสั่งงานต้องเกี่ยวข้องกับภารกิจราชการเท่านั้น ไม่ใช้อำนาจเกินขอบเขตหน้าที่การปฏิบัติงาน นอกจากนี้ยังประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารบุคคล เช่น การสรรหา บรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย และเลื่อนตำแหน่ง ที่อาจมีการเอื้อประโยชน์ให้บุคคลหนึ่ง หรือพวกพ้องหรือพฤติกรรมทำให้สินบน

ประเด็นที่เป็นจุดแข็งที่ต้องรักษาไว้				
แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
IIT	ตัวชี้วัดที่ ๓	i7 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา*ของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลลำภู รับทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้การบริหารจัดการ กำชับผู้บังคับบัญชาทุกระดับการสั่งงานต้องเกี่ยวข้องกับภารกิจราชการเท่านั้น ไม่ใช้อำนาจเกินขอบเขตหน้าที่ในการปฏิบัติงาน
		i8 ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา*ของท่านสั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤตินิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐	
		i9 การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐	

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู รายตัวชี้วัดเพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์หลังรายละเอียดถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่า ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน ในกระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน สาธารณชนได้รับทราบ โดยวิธีการควบคุมการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา คือกระบวนการตรวจสอบความชอบด้วยกฎหมายและความเหมาะสมในการสั่งการ เพื่อคุ้มครองสิทธิผู้ใต้บังคับบัญชา โดยทำได้ผ่านการควบคุมภายใน (ผู้บังคับบัญชาชั้นเหนือขึ้นไป), การอุทธรณ์คำสั่ง, การตรวจสอบโดยองค์กรอิสระ (เช่น ป.ป.ช., ผู้ตรวจการแผ่นดิน) และการฟ้องคดี

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนน ๙๐.๐๐ คะแนน เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ให้สาธารณชนทราบใน ๕ ประเด็น คือ

- ๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล
- ๒) การบริหารงาน ได้แก่แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ
- ๓) การบริหารเงินงบประมาณ แผนใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ
- ๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคลและหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

ทั้งนี้ในการเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู เพื่อให้ประชาชนมีโอกาสกว้างขวางในการได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน เป็นสิ่งจำเป็นเพื่อที่ประชาชนจะสามารถแสดงความคิดเห็น และใช้สิทธิทางการเมืองได้โดยถูกต้องกับความเป็นจริง อันเป็นการส่งเสริมให้มีความเป็นประชาธิปไตยโดยประชาชนมากยิ่งขึ้น รวมถึงมีกฎหมายข้อมูลข่าวสารคุ้มครองสิทธิของประชาชนในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน หากหน่วยงานไม่ปฏิบัติตามแนวทางที่กฎหมายบัญญัติด้วย

ประเด็นที่เป็นจุดแข็งที่จะต้องรักษาไว้				
แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อคำถาม	คะแนน	การวิเคราะห์
OIT	ตัวชี้วัดที่ ๙	๐18 แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐	บุคลากรในองค์การบริหารส่วนตำบลลำภู รับทราบแนวปฏิบัติที่ถูกต้องเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเป็นอย่างดี มีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างถูกต้อง โดยมีการกำกับ ดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สิน <u>ป้องกันไม่ให้นำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว</u>
		๐19 รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐	
		๐20 การประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐	
		๐21 การขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐	

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู รายตัวชี้วัดเพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน รวมถึงการวิเคราะห์ลงรายละเอียดถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนตกลงจากปี ๒๕๖๗ คิดเป็น -๑๕.๐๐ คะแนน ในกระบวนการปฏิบัติงานที่ได้คุณภาพตามมาตรฐานสอดคล้องกับระเบียบที่วางไว้ เพราะฉะนั้นจึงจำเป็นต้องค้นหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ควรแก้ไขโดยเร่งด่วน และสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่าง ๆ ให้สาธารณชนได้รับทราบเกี่ยวกับหน่วยงานต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู ให้ประชาชนมีโอกาสมากขึ้นในการได้รับรู้

### ๓) วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

๑) ดำเนินการชี้แจง/เผยแพร่แผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ให้เจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู ได้รับทราบทั่วทั้งองค์กร เพื่อให้เกิดความเข้าใจและเชื่อมั่นในระบบการพัฒนาศักยภาพและการประเมินผลการปฏิบัติงานตามระดับคุณภาพของผลงาน

๒) ดำเนินการชี้แจงแนวทางการพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และผู้ปฏิบัติงานและหลักเกณฑ์การปรับเพิ่มเงินเดือนขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู พ.ศ. ๒๕๖๔

๓) จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล เสนอต่อผู้บังคับบัญชาขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู

### ๔) ระยะเวลา

๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

### ๕) การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง

- กลุ่มงานเจ้าหน้าที่ สำนักปลัด

๑. มาตรการที่ดำเนินการสอดคล้องกับตัวชี้วัดในแต่ละข้อ

<b>(๗) กลไกและมาตรการในการแก้ไขปัญหา รวมถึงป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน</b>	
<b>i13</b>	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด
<b>i14</b>	ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้มากน้อยเพียงใด
<b>i15</b>	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด
<b>e1</b>	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา
<b>e2</b>	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน
<b>e3</b>	ท่านเคยถูเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่
<b>o22</b>	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
<b>o23</b>	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
<b>o24</b>	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
<b>o25</b>	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม
<b>o26</b>	ประกาศเจตนาธรรมเนียมนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่
<b>o27</b>	การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่
<b>o28</b>	รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy
<b>o29</b>	รายงานผลการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา
<b>o30</b>	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน
<b>o31</b>	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี
<b>o32</b>	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต
<b>o33</b>	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี
<b>o34</b>	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
<b>o35</b>	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

๒) ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๘ จุดที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนน้อยกว่า ๑๐๐ คะแนน)

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนน ๘๕.๐๐ คะแนน โดยเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในองค์การบริหารส่วนตำบลลำภูต่อการดำเนินการของหน่วยงานภายในกองต่าง ๆ ใน ๒ ประเด็น ดังนี้

๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนป้องกันการทุจริต

๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานให้ลดลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ จะเห็นได้ว่าองค์การบริหารส่วนตำบลลำภูไม่พบการทุจริตในหน่วยงาน สอดคล้องกับนโยบาย No Gift Policy

ประเด็นที่เป็นจุดแข็งที่จะต้องรักษาไว้				
แบบวัด	ตัวชี้วัด	ข้อความ	คะแนน	การวิเคราะห์
OIT	ตัวชี้วัดที่ ๑๐	๐26 ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จาก การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐	เพื่อเป็นการสนับสนุนและส่งเสริม การป้องกันและปราบปรามการ ทุจริตในหน่วยงาน และการ ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ให้ เป็นรูปธรรมและอย่างต่อเนื่องบน พื้นฐานการสร้างวัฒนธรรมการ ต่อต้าน การทุจริต การยกระดับ ธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการ แบบบูรณาการที่สอดคล้องกับ นโยบายรัฐบาลกับแนวทางของ องค์การบริหารส่วนตำบลลำภูต่อ ประชาชนที่ให้ความสำคัญกับการ พัฒนาคคน และมีการรายงานผล การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่น ใดโดยธรรมจรรยาอีกด้วย
		๐27 การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy จาก การปฏิบัติ หน้าที่	๑๐๐	
		๐28 รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	๑๐๐	
		๐29 รายงานผลการรับ ทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใด โดยธรรมจรรยา	๑๐๐	

จากการวิเคราะห์ผลประเมิน ITA ประจำปี ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู รายตัวชี้วัดเพื่อค้นหาจุดแข็งและจุดบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไข รวมถึงการวิเคราะห์ลงรายละเอียดถึงข้อคำถามการประเมิน ปรากฏว่าตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนตกลงจากปี ๒๕๖๗ โดยคิดเป็น -๑๕.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนน้อยที่สุดอย่างมีนัยสำคัญในกระบวนการปฏิบัติงานที่มีผลต่อการป้องกันการทุจริต เพราะฉะนั้น จำเป็นต้องค้นหาข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ควรแก้ไข และสรุปเป็นมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณภาพการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลลำภู ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เป็นต้นไป

### **วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ**

- ๑.๑) มีการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ เป็นแผนต่อเนื่อง
- ๑.๒) สร้างความเข้าใจและความใส่ใจให้กับบุคลากรในหน่วยงานในเรื่องการป้องกันการทุจริต และมาตรการในการส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน
- ๑.๓) ส่งเสริมให้บุคลากรในสังกัด เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในการป้องกันการทุจริต
- ๑.๔) เผยแพร่ช่องทางการร้องเรียนการทุจริตของหน่วยงาน และมีการตอบสนองที่รวดเร็ว

### **๓) การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ**

- ๒.๑) งานบริหารทั่วไป สำนักปลัด ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ๒๕๖๘ เพื่อค้นหาจุดแข็งที่ต้องดำเนินการรักษาไว้และพัฒนาให้ดีขึ้น
- ๒.๒) จัดทำนโยบาย/มาตรการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแนวทางการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของหน่วยงาน
- ๒.๓) สร้างความเข้าใจและความใส่ใจกับเจ้าหน้าที่ถึงประโยชน์ของข้อเสนอแนะจากการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบที่จะนำไปปรับปรุงและพัฒนาการทำงานให้ดียิ่งขึ้น

### **๔) ระยะเวลา**

๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

### **๕) การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง**

งานบริหารทั่วไป สำนักปลัด